

## Specifikacija tarifnih modela Hibrid i Hibrid mini u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Hibrid, Hibrid mini (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).
2. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. U tarifni model Hibrid uključen je iznos minuta, SMS poruka i MB koje korisnik može koristiti fleksibilno na način i u omjeru koji želi. Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. Kako bi koristio usluge izvan uključenih minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa u Tarifnom modelu, Pretplatnik se može nadoplatiti bonovima dostupnima za korisnike Simpa tarife na bonove te koristiti opcije i usluge dostupne korisnicima Simpa tarife po cijenama sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za Simpa korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za Simpa korisnike). Prioritet trošenja ima promet uključen u Tarifni model.
6. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
7. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
8. Pretplatnik koji istovremeno sklapa ugovor i kupuje uređaj na tarifi na kojoj je sklopio ugovor može ostvariti određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
9. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka dvanaest mjeseci od kupovine uređaja s popustom mora platiti preostalu naknadu u visini popusta/pogodnosti koji je ostvario na uređaj.
10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
11. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene).
12. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
13. Pretplatnik koji sklopi ugovor može zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti ili drugim tarifnim modelom Hibrid ili Hibrid mini. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti ili drugim tarifnim modelom Hibrid ili Hibrid mini, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme korištenja

tarifnog modela Hibrid ili Hibrid mini, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja.

14. Pretplatnici koji koriste Tarifne modele iz ove specifikacije imat će mogućnost ulaska u grupni račun uz uvjet da je barem jedan član grupnog računa korisnik jednog od Tarifnih modela Tarifa M, Tarifa za mlade, Tarifa L i Tarifa XL. Pretplatnici koji koriste ponudu obiteljskog/grupnog računa ostvaruju pogodnost neograničenih razgovora između priključaka Obitelji bez naknade za uspostavu poziva. U Obitelji/grupnom računu može biti maksimalno do pretplatničkih 5 mobilnih priključaka i do 5 korisnika bonova s time da broj korisnika bonova ne može premašiti broj pretplatnika unutar Obitelji/grupnog računa.
15. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
  - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
  - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom).
16. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ako je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći od trenutka poziva Korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
17. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
18. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja ugovora ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200 kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekom, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom objavljen je na internetskoj stranici HT-a [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)
19. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja ugovora raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom) biti će obvezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekom. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ako tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora raskine ugovor obvezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om). U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora, ako slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekom putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga

Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

20. Ponuda HOP nije dostupna korisnicima Tarifnih modela Hibrid i Hibrid mini.
21. Sukladno uvjetima navedenim u specifikaciji ponude Magenta 1 i specifikaciji usluga Magenta 1 MAX 2 i MAX 3 paketa, na navedenim mobilnim tarifama pretplatnik može ostvariti dodatne pogodnosti sukladno važećem Cjeniku.
22. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
23. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
24. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 6. studenog 2017. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.