

# Specifikacija platne usluge Send2pay

## 1. Općenito

Send2pay usluga je kojom Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT), u skladu s Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti), imateljima e-novca i korisnicima platnih usluga (dalje: korisnici) omogućuje plaćanje proizvoda i usluga u ugostiteljskim objektima (primjer: restorani, kafići i sl.) i uslužnim djelatnostima (primjer: autopraonice, frizerski saloni i sl.) SMS porukom.

## 2. Cijene

Cijene proizvoda i usluga utvrđene su cjenicima davatelja proizvoda i usluga. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju za uslugu Send2pay utvrđena je važećim Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za HT korisnike platnih usluga (Cjenik naknada za platne usluge).

## 3. Korisnici platnih usluga

Korisnik platnih usluga može deaktivirati uslugu Send2pay, čime mu neće biti omogućena upotreba te usluge dok je ponovno ne zatraži. HT poslovni korisnik platnih usluga može iskoristiti opciju zabrane upotrebe platne usluge Send2pay za sve ili pojedine priključke na svojem korisničkom računu. U tom će slučaju svim ili pojedinim priključcima na tom korisničkom računu biti onemogućena upotreba platne usluge Send2pay.

## 4. Plaćanje proizvoda i usluga

Korisnik će na svakom izdanom računu ugostiteljskog objekta ili uslužne djelatnosti dobiti kratak kôd i tekst poruke koju treba poslati na taj kôd. Poruka će sadržavati podatke o šifri prodajnog mjesta, broju računa i iznosu transakcije.

Korisnik plaća željeni proizvod i/ili uslugu slanjem teksta poruke na broj 700007. U roku od dvije minute na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja prima povratnu SMS poruku koja sadržava barem podatke o referenciji, iznosu platne transakcije te iznosu naknade za tu izvršenu platnu transakciju. Nakon zaprimanja potvrde o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon, HT tereti račun korisnika za iznos kupljenog proizvoda i/ili usluge i naknade za izvršenu platnu transakciju.

Ako korisnik ne dobije povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, kupnja/plaćanje proizvoda i/ili usluga Send2pay uslugom nije uspjelo, a njegov se račun neće teretiti za iznos cijene proizvoda i/ili usluga i naknade za izvršenu platnu transakciju. Također, račun korisnika neće se teretiti ni u slučaju nemogućnosti završetka transakcije, već će mu biti poslana SMS poruka kojom ga se obavještava da plaćanje nije uspjelo te se tom porukom poništava svaka prethodna poruka poslana korisniku. Naknada za izvršenu platnu transakciju bit će naplaćena odmah po uspješnom zaprimanju SMS poruke.

## 5. Ograničenja upotrebe Send2pay usluge

Za upotrebu Send2pay usluge utvrđena su sljedeća ograničenja:

- Najveći iznos pojedinačne platne transakcije za plaćanja proizvoda i/ili usluga jest 100 kn, uključujući PDV;
- Mjesečno ograničenje po HT korisniku u koje su uračunate sve platne usluge jest 500 kn, uključujući PDV.

HT zadržava pravo izmijeniti navedena ograničenja upotrebe usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će, u skladu s Uvjetima, obavijestiti korisnike i javno objaviti izmjene. Ova Specifikacija čini sastavni dio Ugovora o izdavanju e-novca i pružanja platnih usluga.