

# SPECIFIKACIJA USLUGE mAutopraonica

## 1. Općenito

mAutopraonica je usluga kojom Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10 110 Zagreb, OIB: 81793146560 (MB: 1414887) (dalje: HT) kao obveznik primjene Zakona o elektroničkom novcu (NN 64/2018) i Zakona o platnom prometu (NN 66/2018) (dalje: HT) omogućava svojim korisnicima plaćanje usluga pranja i čišćenja vozila na samoposlužnim uređajima s istaknutom oznakom mAutopraonica.

Sukladno Uvjetima pružanja platnih transakcija, izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga HT-a u javnoj pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti), uslugu mAutopraonica mogu koristiti svi korisnici bonova HT-a u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a kao imatelji elektroničkog novca i korisnici platnih usluga povezanih s e-novcem, te pretplatnici u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a kao korisnici platnih usluga (dalje: Korisnici).

## 2. Cijene

Cijene usluga pranja i čišćenja vozila utvrđene su cjenikom Davatelja usluge, vlasnika autopraonice koji ima u vlasništvu i upravlja samoposlužnim uređajima za pranje i čišćenje vozila. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom HT d.d. (Cjenik Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike platnih transakcija). Iznos cijene usluge i naknada za plaćanje će teretiti korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

## 3. Plaćanje usluge

Korisnik plaća usluge pranja i čišćenja vozila slanjem SMS poruke na broj 700700 naveden na samoposlužnom uređaju s brojem samoposlužnog uređaja i cijene usluge pranja i čišćenja vozila koju želi koristiti te u roku od dvije minute prima povratnu SMS poruku minimalno s podacima o referenciji, iznosu platne transakcije te iznos naknade za tu izvršenu platnu transakciju na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. Nakon primanja potvrde o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon, HT tereti račun Korisnika za trošak izabrane usluge pranja i čišćenja vozila. Ako Korisnik ne dobije povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, plaćanje usluga pranja i čišćenja vozila ovom uslugom nije uspjelo, a njegov račun neće se teretiti za iznos izabrane usluge pranja i čišćenja vozila. Također, račun Korisnika neće se teretiti ni u slučaju nemogućnosti završetka transakcije, već će mu biti poslana SMS poruka kojom ga se obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava svaka prethodna poruka poslana Korisniku. Naknada za izvršenu platnu transakciju bit će naplaćena odmah po uspješnom zaprimanju SMS poruke.

## 4. Ograničenja korištenja usluge

Za korištenje usluge mAutopraonica utvrđeni su sljedeći limiti:

- Najveći iznos pojedinačne transakcije je 100 kn, uključujući PDV.
- Mjesečno ograničenje po SIM kartici korisnika iznosi 500 kn, uključujući PDV.

HT zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će obavijestiti Korisnike i javno objaviti izmjene sukladno Uvjetima.

## 5. Mogućnost deaktivacije usluge

Sukladno Uvjetima, Korisnik može deaktivirati uslugu mAutopraonica, čime mu neće biti omogućeno korištenje iste dok ju ponovo ne zatraži. HT poslovni korisnik platnih usluga može iskoristiti opciju zabrane korištenja mAutopraonica platne usluge za sve ili pojedine priključke na svom korisničkom

računu, te će u tom slučaju svim ili pojedinim priključcima na tom korisničkom računu biti onemogućeno korištenje usluge mAutopraonica.

Ova Specifikacija čini sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju e-novca i pružanja platnih usluga koji Korisnik sklapa s HT-om na način definiran u Uvjetima.