

Uvjeti korištenja opcije Tjedni Glanc za Simpa korisnike

1. Opcija Tjedni Glanc za mjesečnu naknadu utvrđenu službenim Cjenikom za Simpa korisnike uključuje paket minuta, SMS poruka i MB u količinama utvrđenima službenim Cjenikom za Simpa korisnike.

Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

2. Naknada za korištenje tjedne opcije Tjedni Glanc iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 7 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 7 dana uključujući dan aktivacije.
3. Korisnik prije isteka valjanosti opcije Tjedni Glanc može aktivirati novu opciju Tjedni Glanc, pri čemu se nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa briše, a korisniku se iznova dodjeljuje 200 minuta, 100 SMS poruka i 2000 MB, kako je definirano u točki 1. ovih Uvjeta. Rok valjanosti iznova aktivirane tjedne opcije iznosi 7 dana od dana njezine aktivacije uključujući dan aktivacije.
4. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktivirane opcije prenosi se u novu opciju iste veličine i kategorije u slučaju automatske reaktivacije opcije nakon isteka trajanja opcije kako je navedeno u točki 2. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja opcije. Ako se opcija automatski ne reaktivira nakon isteka trajanja opcije, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz opcije. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica uključenih u opciju iz redovne ponude koja se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica ili promotivnih ponuda u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži opcija koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini opcije iz redovne ponude koja se reaktivira.
5. Prioriteti potrošnje u odnosu na mjesečne opcije iz ponude: ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od mjesečnih Glanc opcija (Veliki Glanc, Srednji Glanc, Mali Glanc, Najmanji Glanc) zajedno s opcijom Tjedni Glanc, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Tjedni Glanc
 2. Mjesečna Glanc opcija (Veliki Glanc, Srednji Glanc, Mali Glanc, Najmanji Glanc)

Promet iz opcije Tjedni Glanc troši se prije prometa dodijeljenih temeljem nekih drugih Simpa ponuda, osim podatkovnog prometa unutar opcije Internet Dan koja ima prioritet trošenja.

6. Opcija Tjedni Glanc može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja **TJEDNI na broj 13636**, ukucavanjem koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Opcija Tjedni Glanc aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija Tjedni Glanc neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.

7. Aktivacijom Opcije navedenih u točki 1 ovih Uvjeta korištenja korisniku se brišu aktivirane opcije iz starih ponuda (Prejaka opcija, Zmajaska mjesečna opcija, Zmajić, Zmajčić, Zmajaska Tjedna)
8. Opcija Tjedni Glanc je **reaktivirajuća**, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti tjedne Zmajaska opcije ukoliko korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje tjedne naknade u iznosu od 19,00 kn, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju opcije.
Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako opcija Tjedni Glanc nije ponovno aktivirana, jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje tjedne naknade. Ukoliko korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije opcije Tjedni Glanc nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje tjedne naknade u iznosu od 19,00 kuna, opcija Tjedni Glanc će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 5. ovih Uvjeta korištenja.
9. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, opcija Tjedni Glanc će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove promotivne ponude trebat će ponovno aktivirati opciju Tjedni Glanc.
10. Nakon što korisnik iskoristi paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 7 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet unutar paketa se brišu.
11. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja **STANJE na 13230**.
12. Opciju Tjedni Glanc moguće je kombinirati s drugim opcijama dostupnima na Simpa tarifi.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
14. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 24. travnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.