

Uvjeti korištenja Extraglanc opcija

1. Svi Simpa korisnici koji aktiviraju bilo koju mjesečnu Glanc opciju (nadalje: glavna opcija) od dostupnih opcija Veliki Glanc, Srednji Glanc, Mali Glanc, Najmanji Glanc, imat će mogućnost aktivirati i dodatnu opciju minuta, SMS poruka ili interneta (u daljnjem tekstu: dodatne opcije).
2. Valjanost dodatnih opcija usklađuje se s trajanjem glavnog paketa uz koji je aktivirana dodatna opcija. Drugim riječima, deaktivacijom glavne opcije deaktivira se i dodatna opcija, a reaktivacijom glavnog paketa, reaktivira se i dodatna opcija.
3. Dodatne opcije mogu se koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, a do isteka valjanosti glavne opcije. Nakon isteka trajanja dodatne opcije, dodatna opcija će se ponovno naplatiti za vremenski period valjanosti glavne opcije pod uvjetom da je Simpa račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao dodatnu opciju ili glavnu opciju.
4. Ekstraglanc opcije (Ekstraglanc minute, Ekstraglanc SMS, Ekstraglanc Internet) za mjesečnu naknadu utvrđenu službenim Cjenikom za Simpa korisnike uključuju pojedinačno paket minuta, SMS poruka i MB u količinama utvrđenima službenim Cjenikom za Simpa korisnike.

Minute, SMS poruke i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

5. Nakon što korisnik iskoristi uključene minute, SMS poruke i podatkovni promet dodijeljen temeljem ove ponude ili je istekao period trajanja zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet se brišu.
6. Ako Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e uključene u dodatnu opciju unutar vremenskog trajanja dodatne opcije, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
7. Opcija može se aktivirati slanjem SMS poruke sa **ključnom riječi na 13636**, slanjem **A na broj 13636**, ukucavanjem koda ***136#** i tipke za poziv, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci.

Opcija	Ključna riječ za aktivaciju
Extraglanc minute	MINUTE
Extraglanc SMS	SMS
Extraglanc internet	INTERNET

Opcija će se aktivirati korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, Opcija neće biti

aktivirana. Korisnik može deaktivirati Opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija Opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2 ovih Uvjeta korištenja.

8. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, dodatna opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju brišu preostale nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove ponude trebat će ponovno aktivirati dodatnu opciju.
9. Korisnik može imati aktivno više dodatnih opcija istovremeno. Ako korisnik ima aktiviranu neku dodatnu opciju moći će kupiti novu dodatnu opciju iste kategorije (Extraglanc minute, SMS i internet) prije isteka trenutne dodatne opcije, pod uvjetom da ima aktivnu glavnu opciju. Pri aktivaciji nove dodatne opcije jedinice iz trenutne dodatne opcije će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nove jedinice minuta/SMS/podatkovnog prometa iz nove dodatne opcije.
10. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja **STANJE na 13230**.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
12. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 24. travnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.