

## SPECIFIKACIJA USLUGE SEND2PAY

### 1. Općenito

Send2pay je usluga kojom Hrvatski Telekom d.d., (Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 (MB: 1414887) (dalje: HT) kao obveznik primjene Zakona o elektroničkom novcu (NN 64/2018) i Zakona o platnom prometu (NN 66/2018) (dalje: HT) omogućava svojim korisnicima plaćanje proizvoda i usluga u ugostiteljskim objektima (primjer: restorani, kafići i sl.) i uslužnim djelatnostima (primjer: autopraonice, frizerski saloni i sl.).

Sukladno Uvjetima pružanja platnih transakcija, izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga HT-a u javnoj pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti), uslugu Send2pay mogu koristiti svi korisnici bonova HT-a u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a kao imatelji elektroničkog novca i korisnici platnih usluga povezanih s e-novcem, te pretplatnici u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a kao korisnici platnih usluga (dalje: Korisnici).

### 2. Cijene

Cijene proizvoda i usluga utvrđene su cjenicima Davatelja usluge. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom HT d.d. (Cjenik Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike platnih transakcija). Iznos cijene usluge i naknada za plaćanje će teretiti korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

### 3. Plaćanje proizvoda i usluga

Korisnik će na svakom izdanom računu ugostiteljskog objekta ili uslužne djelatnosti dobiti kratki kod i tekst poruke koju treba poslati na taj kod. Poruka će sadržavati podatke o šifri prodajnog mjesta, o broju računa i o iznosu transakcije. Korisnik plaća željeni proizvod i/ili uslugu slanjem teksta poruke na kod 700007 te u roku od dvije minute prima povratnu SMS poruku minimalno s podacima o referenciji, iznosu platne transakcije te iznosu naknade za tu izvršenu platnu transakciju na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. Nakon primanja potvrde o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon, HT tereti račun Korisnika za trošak kupljenog proizvoda i/ili usluge. Ako Korisnik ne dobije povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, plaćanje proizvoda i usluga u ugostiteljskim objektima i uslužnim djelatnostima ovom uslugom nije uspješlo, a njegov račun neće se teretiti za iznos cijene proizvoda i usluga u ugostiteljskim objektima i uslužnim djelatnostima. Također, račun Korisnika neće se teretiti ni u slučaju nemogućnosti završetka transakcije, već će mu biti poslana SMS poruka kojom ga se obavještava da plaćanje nije uspješlo, te se tom porukom poništava svaka prethodna poruka poslana Korisniku. Naknada za izvršenu platnu transakciju bit će naplaćena odmah po uspješnom zaprimanju SMS poruke.

#### 4. Ograničenja korištenja Send2pay usluge

Za korištenje usluge Send2pay utvrđeni su sljedeći limiti:

- Najveći iznos pojedinačne transakcije je 100 kn, uključujući PDV;
- Mjesečno ograničenje po SIM kartici korisnika iznosi 500 kn, uključujući PDV.

HT zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će obavijestiti Korisnike i javno objaviti izmjene sukladno Uvjetima.

#### 5. Mogućnost deaktivacije usluge

Sukladno Uvjetima, Korisnik može deaktivirati uslugu Send2pay, čime mu neće biti omogućeno korištenje iste dok ju ponovo ne zatraži. HT poslovni korisnik platnih usluga može iskoristiti opciju zabrane korištenja Send2pay platne usluge za sve ili pojedine priključke na svom korisničkom računu, te će u tom slučaju svim ili pojedinim priključcima na tom korisničkom računu biti onemogućeno korištenje usluge Send2pay.

Ova Specifikacija čini sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju e-novca i pružanja platnih usluga koji Korisnik sklapa s HT-om na način definiran u Uvjetima.