

UVJETI KORIŠTENJA HALO BONA

1. HALO bon omogućuje pretplatnicima javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: Pretplatnik i/ ili Pretplatnik u fiksnoj mreži HT-a) kupnju bonova Hrvatskog Telekom za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike putem poziva s telefonskog priključka Pretplatnika u fiksnoj mreži HT-a te plaćanje kupljenih bonova putem redovnog mjesečnog računa Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) za usluge u fiksnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Račun).
2. Kupnja bona za mobilne usluge Hrvatskog Telekom ostvarivat će se pozivom na broj 0800 9988 s telefonskog priključka Pretplatnika u fiksnoj mreži HT-a. Iznos kupljenog bona za mobilne usluge Hrvatskog Telekom obračunat će se Pretplatniku na prvom slijedećem redovnom mjesečnom Računu HT-a. Na sva pitanja vezana uz način i uvjete plaćanja Računa HT-a, postupke naplate, prigovora na Račune te sva druga pitanja vezana uz uvjete korištenja i cijene javno dostupne telefonske usluge u fiksnoj mreži HT-a a za potrebe korištenja usluge Halo bon, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj fiksnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti za usluge u fiksnoj mreži HT-a).
3. HALO bon mogu koristiti svi postojeći Pretplatnici javno dostupne telefonske usluge u fiksnoj mreži HT-a, za kupnju bona za mobilne usluge Hrvatskog Telekom u svrhu nadoplate korisničkog računa bilo kojeg korisnika bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnika bona.
4. Pretplatnik može zatražiti aktivaciju Halo bona pozivom na broj 0800 9988, na prodajnom mjestu HT-a ili pozivom na broj 08009000. Potpisivanjem Zahtjeva za Halo bon (dalje u tekstu: Zahtjev), Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja Halo bona usluga utvrđene u ovim Uvjetima. Pretplatnik će na zahtjev pružiti HT-u sve informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za sklapanje Ugovora o korištenju Halo bona. Ugovor o korištenju Halo bona između HT-a i Pretplatnika smatra se sklopljenim u trenutku prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a. Zahtjev prihvaćen od strane HT-a zajedno s ovim Uvjetima i Cjenikom HT-a čini Ugovor o korištenju Halo bona u smislu ovih Uvjeta.
5. Nakon što Pretplatnik i HT sklope Ugovor o korištenju HALO bona, te nakon što HT aktivira uslugu HALO bon za predmetnog Pretplatnika, Pretplatnik može kupovati bonove za mobilne usluge Hrvatskog Telekom za bilo kojeg korisnika bona Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnika, telefonskim pozivom na broj 0800 9988 prateći proces nadoplate. Moguće je kupiti bonove cijene 30,00 kn, 40,00 KN, 60,00 kn, 100,00 kn i 200,00 kn.
6. Pretplatnik može putem HALO bon usluge na mjesečnoj razini kupiti bonove za mobilne usluge Hrvatskog Telekom u maksimalnom ukupnom iznosu od 200,00 kn (PDV uključen) po telefonskom priključku u fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Mjesečni limit). Nakon što mjesečni limit bude dosegnut, Pretplatnik u tom mjesecu više neće moći koristiti HALO bon uslugu. Bon za mobilne usluge Hrvatskog Telekom kupljen putem HALO bon usluge ima jednaku valjanost kao i bon za mobilne usluge Hrvatskog Telekom kupljen putem bilo kojeg drugog kanala prodaje HT-a te produžuje vijek korisničkog računa u jednakom trajanju kao i bonovi kupljeni putem drugih prodajnih kanala. Na sva pitanja vezana uz korištenje bonova za mobilne usluge Hrvatskog Telekom kupljenih putem usluge HALO bon primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekom), kao i

odgovarajući uvjeti korištenja za korisnike bona, ovisno o tome što korisnik ima ugovoreno.

7. HALO bon nije dostupan Pretplatnicima koji koriste uslugu Limit iznosa računa. U slučaju da Pretplatnik koji je sklopio Ugovor o korištenju HALO bona naknadno zatraži i ugovori HTovu uslugu Limit iznosa računa, Ugovor o korištenju HALO bona automatski će se raskinuti. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u prethodno navedenom slučaju nema pravo na naknadu štete koja mu može nastati zbog raskida Ugovora o korištenju HALO bona iz navedenog razloga.
8. HT ne odgovara za kupnje bonova za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu putem usluge HALO bon (dalje u tekstu: Transakcije) ostvarene od strane treće osobe ako Pretplatnik svojevoljno da svoj telefonski priključak u fiksnoj mreži HT-a trećoj osobi na korištenje. HT nije odgovoran za Transakcije nastale u slučaju neovlaštene uporabe Pretplatnikovog telefonskog priključka u fiksnoj mreži HT-a od strane treće osobe bez znanja Pretplatnika.
9. Pretplatnik je dužan iznose uspješno kupljenih bonova za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu putem HALO bon usluge plaćati putem redovnog mjesečnog Računa HT-a, sukladno uvjetima i rokovima plaćanja Računa kako je to definirano Općim uvjetima za usluge u fiksnoj mreži HT-a.
10. U slučaju privremenog isključenja Pretplatnikovog telefonskog priključka u fiksnoj mreži HT-a, doći će i do privremenog isključenja HALO bon usluge.
11. Ugovor o korištenju HALO bon usluge sklapa se na neodređeno vrijeme. Pretplatnik može otkazati Ugovor o korištenju HALO bon usluge u bilo kojem trenutku, na prodajnom mjestu HT-a ili pozivom na broj 0800 9000. U tu svrhu Pretplatnik će na zahtjev pružiti HT-u sve informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za prestanak Ugovora o korištenju HALO bona, a sukladno posebnim propisima. Pravne posljedice otkaza Ugovora nastupaju danom kad je HT zaprimio obavijest Pretplatnika o otkazu Ugovora o korištenju HALO bona. Pretplatnik je dužan podmiriti sve troškove koji su nastali po osnovi korištenja HALO bon usluge do trenutka raskida Ugovora.
12. Ugovor o korištenju HALO bona može se raskinuti iz sljedećih razloga:
 - ako HT naknadno utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za korištenje HALO bon usluge;
 - ako Pretplatnik naknadno ugovori korištenje HT-ove usluge Limit iznosa računa;
 - ako Pretplatnik ne plati Račun u rokovima, na način i pod uvjetima kako je to definirano Općim uvjetima HT-a za usluge u fiksnoj mreži;
 - ako HT utvrdi da je usluga HALO bon na bilo koji način zlorabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe;
 - ako Pretplatnik ne postupi po svojim obvezama navedenim u ovim Uvjetima.
13. Korištenje HALO bona ne utječe na ostala prava i obveze iz postojećeg pretplatničkog odnosa između Pretplatnika i HT-a vezanog uz korištenje javno dostupne telefonske usluge u fiksnoj mreži HT-a, niti na prava i obveze iz postojećeg ugovornog odnosa između HT-a i korisnika bona za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu kupljenog putem HALO bon usluge.
14. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem HT-ovih službenih Internet stranica ili na drugi odgovarajući način.
15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. lipnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.