

UVJETI KORIŠTENJA SIMPA APLIKACIJE BEZ POTROŠNJE INTERNETA

1. Korisnici mjesečnih Simpa opcija Simpa L, Simpa M, Simpa S, Simpa XS za naknadu utvrđenu službenim Cjenikom za Simpa korisnike mogu aktivirati aplikacije bez potrošnje interneta u kategorijama Društvene mreže i Multimedija koje uključuju neograničen podatkovni promet za pristup aplikacijama s popisa aplikacija koji se nalazi u Cjeniku (u daljnjem tekstu Opcije).
2. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene dodatnih aplikacija iz navedenog popisa aplikacija. U slučaju odabira određene aplikacije korisniku se ne naplaćuje podatkovni promet za korištenje odabrane aplikacije putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma sve dok korisnik posjeduje podatkovni paket unutar tarifnog modela ili dodatne plaćene opcije. U slučaju kada korisnik potroši podatkovni promet u sklopu Tarifnog modela ili dodatne plaćene opcije nastupa naplata prometa prema osnovnoj tarifi sukladno Cjeniku. Oglasi unutar aplikacije servisa ili vanjski sadržaji/linkovi, otvaranje sadržaja izvan aplikacije servisa, ne ulazi u podatkovni promet iz ove Opcije. Pozivi putem aplikacija (Facebook Messenger VoIP, WhatsApp VoIP) ne ulazi u promet iz Opcije.
3. Naknada za korištenje opcija iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno podatkovni promet uključen u opciju bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana. Korisnik prije isteka valjanosti Opcije opisane u točki 2 ovih Uvjeta korištenja može aktivirati novu istu Opciju, pri čemu se prethodno aktivirana ista opcija trenutno deaktivira. Rok valjanosti iznova aktivirane Opcije iznosi 30 dana od dana aktivacije.
4. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Simpa ponude iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja: ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Aplikacije bez potrošnje interneta
 2. Internet Dan i Internet Tjedan
 3. Ostale opcije
5. Opcije se može aktivirati putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Opcija će se aktivirati korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, Opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati Opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija Opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.
6. Opcije iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja su reaktivirajuće - reaktivacija Opcije događa se nakon isteka roka valjanosti Opcije ako korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade te ako ima aktivnu mjesečnu Simpa opciju (opcije Simpa L, Simpa M, Simpa S ili Simpa XS), pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju Opcije. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako Opcija nije ponovno aktivirana jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije Opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade Opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 4. ovih Uvjeta korištenja.



7. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, Opcija će se automatski deaktivirati. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove ponude trebat će ponovno aktivirati Opciju.
8. Nakon što je istekao period trajanja Opcije, podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.
9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
10. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
11. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 5. srpnja 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.