

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE INTERNET TJEDAN

1. Aktivacijom opcije Internet Tjedan Simpa korisnik bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Internet Tjedan (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Iznos naknade za korištenje opcije Internet Tjedan utvrđen je službenim Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Simpa usluge) (u daljnjem tekstu: Simpa cjenik). U iznos naknade uključen je sav nacionalni podatkovni promet koji korisnik napravi za vrijeme trajanja opcije Internet Tjedan (za vrijeme trajanja opcije Internet Tjedan nacionalni podatkovni promet se neće naplaćivati) te se neće trošiti podatkovni promet uključen u tarifu ili drugu podatkovnu opciju sukladno prioritetima potrošnje, ako korisnik ima aktiviranu, kao niti dodatni promet dodijeljen po nekoj drugoj osnovi.
3. Naknada za korištenje opcije Internet Tjedan iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća 7 dana od trenutka aktivacije navedene opcije.
4. Nakon isteka razdoblja valjanosti opcije Internet Tjedan, opcija će se deaktivirati, o čemu će korisnik primiti obavijest putem SMS-a. Nakon deaktivacije opcije Internet Tjedan, podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim Simpa cjenikom.
5. Opciju se može aktivirati slanjem SMS poruke sa ključnom riječi TJEDAN na 13636, slanjem A na broj 13636, ukucavanjem koda *136# i tipke za poziv, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Opcija će se aktivirati korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, Opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati Opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija Opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 3. ovih Uvjeta korištenja.
6. Opcija iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja je reaktivirajuća - reaktivacija Opcije događa se nakon isteka roka valjanosti Opcije ako korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju Opcije. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako Opcija nije ponovno aktivirana jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije Opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade Opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 5. ovih Uvjeta korištenja.



7. Opcija Internet Tjedan može se kombinirati s opcijama koje sadrže podatkovni promet, s time da se za vrijeme dok je opcija Internet Tjedan aktivna ne troše se MB iz opcija koje sadrže podatkovni promet (osim opcije Internet Dan koja ima prioritet).
8. Nije moguće istovremeno aktivirati nekoliko opcija Internet Tjedan.
9. Podatkovni promet ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje opcije Internet Dan, nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim Simpa cjenikom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
10. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, Opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali podatkovni promet. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove ponude trebat će ponovno aktivirati Opciju.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Simpa usluga) i drugi Simpa posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.
12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni