

Uvjeti korištenja Simpa usluge

1. Novi korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja i Uvjete korištenja Simpa usluge otvaranjem Simpa start paketa, dok postojeći korisnici prihvaćaju uvjete Simpa usluge aktivacijom Simpa tarifnog modela na bonove (u daljnjem tekstu: Simpa).
2. Korisnik Simpa usluge može se postati na sljedeće načine:
 - Kupnjom Simpa start paketa,
 - Kupnjom Simpa paketa s uključenim mobilnim uređajem,
 - Prijenosom broja iz drugih mreža
 - Promjenom tarifnog modela (postojeći korisnik), osim s tarifnog modela Internet i Častilica.
3. Kako bi aktivirao Simpa uslugu, novi korisnik treba napraviti prvi poziv. Valjanost SIM kartica s predefiniranim modelom Simpa iznosi 90 dana od dana aktivacije SIM kartice prvim pozivom.
4. Kako bi aktivirao Simpa uslugu, postojeći korisnik može promijeniti tarifni model slanjem besplatne poruke sadržaja A na broj 13636.
5. Od trenutka aktivacije tarifnog modela Simpa, korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima.
6. Nakon aktivacije Simpa usluge, korisniku vrijede osnovne cijene tarifnog modela. Nakon nadoplate bonom određene denominacije, sljedećih 30 dana, korisnik ostvaruje povoljnije cijene navedene u Cjeniku ove tarife. Period od 30 dana započinje trenutkom aktivacije povoljnijih cijena pa do 30. dana, do 23:59.
7. S obzirom na vrijeme potrebno za obradu zapisa o nadoplatama, nove cijene će se aktivirati s vremenskim odmakom od najviše 24 sata. Nakon informacije o nadoplati računa i vremenu valjanosti računa pa za provjeru koje cijene se primjenjuju u tom trenutku treba poslati SMS poruku s ključnom riječi SIMPA na 13230.
8. Ukoliko korisnik iznova nadoplati račun za vrijeme trajanja razdoblja od 30 dana:
 - a. bonom iste vrijednosti → novi period od 30 dana kreće odmah po nadoplati s istom razinom cijena
 - b. bonom veće vrijednosti → novi period od 30 dana kreće odmah po nadoplati te se istovremeno počinju primjenjivati i povoljnije cijene
 - c. bonom manje vrijednosti → period od 30 dana za novu nadoplatu kreće odmah po nadoplati, ali se cijene primjenjuju tek nakon završetka prvog perioda (koji je povoljniji za korisnika)

Za korisnika se uvijek primjenjuju one cijene koje su vezane uz najveću nadoplaćenu vrijednost bona u zadnjih 30 dana. U slučaju da se korisnik nadoplati s više bonova iste denominacije,

period trajanja povoljnijih cijena se uvijek računa 30 dana od trenutka posljednje nadoplate.

9. Simpa usluga ne podržava glasovne opcije kao ni ti&ja brojeve, te će se prilikom prelaska na novu tarifu postojeće opcije automatski deaktivirati.
10. Korisnici Simpa usluge mogu biti članovi MultiPlusCard programa nagrađivanja korisnika.
11. Na Simpa uslugu mogu se prebaciti korisnici sa svih postojećih tarifa za korisnike na bonova Hrvatskog Telekom, osim tarifnog modela Internet na bonove i tarifnog modela Častilica.
12. Sve dodatne usluge Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje se koriste u okviru tarifnog modela Simpa, obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom te posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi. Obračunska jedinica, naknada za uspostavu poziva definirane su u cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
13. U Tarifnom modelu Simpa obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva u Republici Hrvatskoj je 60 sekundi, dok je roamingu u odlaznim pozivima 60 sekundi, a u dolaznim pozivima 15 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 100 kB, dok je u roamingu 100 kB.
14. Radi zaštite korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida. Zbog očuvanja integriteta mreže i sprječavanja zlouporaba, HT može SMS-om uputiti upozorenje svim korisnicima u slučajevima ako korisnik pošalje više od 500 SMS-ova unutar jednog tjedna prema većem broju korisnika što uključuje i slanje putem M2M ili sličnih uređaja prema većem broju korisnika. Ako se navedeni slučajevi ponove i nakon upozorenja, HT može trajno isključiti SIM kartice iz mreže i omogućiti povratak preostalog neupotrijebljenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana trajnog isključenja.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.o.o. za Korisnike usluga u mrežama Hrvatskog Telekom koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT d.d.
16. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.
17. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 20. travnja 2018. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.