

Uvjeti korištenja opcije „Prejaka“ za Simpa korisnike

1. Mjesečna Simpa Prejaka opcija za **50,00 kn** mjesečne naknade uključuje:
 - **1000 minuta** prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske
 - **neograničeno slanje SMS poruka** prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj
 - **1GB** podatkovnog prometa unutar Hrvatske

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

Minute, SMS poruke i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Zbog očuvanja integriteta mreže HT-a te sprječavanja zlouporabe, ukoliko korisnik pošalje više od 500 SMS poruka unutar jednog mjeseca HT može korisnika privremeno isključiti iz mreže u vremenskom periodu od 5 dana te će obavijestiti korisnika o razlozima privremenog isključenja putem SMS poruke. Ukoliko korisnik nakon ponovnog uključanja u mrežu HT-a ponovo pošalje više od 500 SMS poruka unutar jednog mjeseca HT će ga trajno isključiti iz mreže o čemu će ga obavijestiti putem SMS poruke te će korisniku omogućiti povratak preostalog neiskorištenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana trajnog isključenja.

Dok je Simpa Prejaka opcija aktivna, korisniku se prvo troše minute, SMS poruke i podatkovni promet dodijeljen u Simpa Prejakoj opciji, u odnosu na minute, SMS poruke i podatkovni promet dodijeljen temeljem neke druge Simpa ponude.

2. Naknada za korištenje Simpa Prejake opcije iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljene minute, SMS poruke i podatkovni promet bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana.
3. Korisnicima koji od 26. listopada 2013. po prvi puta aktiviraju Prejaku opciju, naplatit će se prva mjesečna naknada za opciju u iznosu od 75,00 kn. Iznos prve mjesečne naknade identičan je naknadama koje su korisnici od 11. siječnja do 25. listopada 2013. plaćali kao dvije odvojene naknade prilikom prve aktivacije Prejake opcije (50,00 kn mjesečne naknade i 25,00 kn aktivacijske naknade). Promjena stoga ne predstavlja pogoršanje uvjeta za korisnike Prejake opcije.
Za sve sljedeće aktivacije ili reaktivacije Prejake opcije, kao i za slučaj da korisnik na dan 11. siječnja 2013. ima aktivnu Prejaku opciju ili je prije 11. siječnja 2013. imao Prejaku opciju aktiviranu u bilo kojem trenutku, naplaćivat će se mjesečna naknada u iznosu od 50,00 kn.
4. Korisnik prije isteka valjanosti Prejake opcije od 30 dana može aktivirati novu Prejaku opciju, pri čemu se nepotrošene minute i podatkovni promet brišu, a korisniku se iznova dodjeljuje novih 1000 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničeni broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB podatkovnog prometa unutar Hrvatske, na način opisan u točki 1 ovih Uvjeta korištenja. Rok valjanosti iznova aktivirane Prejake opcije iznosi 30 dana od dana njezine aktivacije.
5. Simpa Prejaka opcija može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja **PREJAKA na broj 13636**, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Simpa Prejaka opcija aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, Simpa Prejaka opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja **D na broj 13636**, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2 ovih Uvjeta korištenja.

6. Simpa Prejaka opcija je reaktivirajuća - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti Simpa Prejake opcije ukoliko korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade u iznosu od 50,00 kn, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju Simpa Prejake opcije.
Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako Simpa Prejaka opcija nije ponovno aktivirana, jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ukoliko korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije Simpa Prejaka opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade u iznosu od 50,00 kuna, Simpa Prejaka opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 6 ovih Uvjeta korištenja.
7. Ukoliko korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, Simpa Prejaka opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju brišu preostale nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet. Ukoliko korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove promotivne ponude trebat će ponovno aktivirati Simpa Prejaka opciju.
8. Nakon što korisnik iskoristi uključene minute i podatkovni promet dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 30 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet se brišu.
9. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja **PREJAKA na 13230**.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
11. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
12. Od 21. veljače 2017. godine Simpa Prejaka opcija nije dostupna za aktivaciju novim Simpa korisnicima. Opcija ostaje dostupna za aktivaciju i reaktivaciju isključivo postojećim korisnicima koji su bili Simpa korisnici Prejake Opcije na 21.2.2017. (aktivni korisnici Prejake opcije te korisnici kojima se dogodila automatska deaktivacija unazad 30 dana kojima se može dogoditi automatska reaktivacija po nadoplati bona).
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 6. srpnja 2017. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.