

## Uvjeti korištenja usluge Simpa webshop

### I. Osnovne informacije

1. Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb, Hrvatska; upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu MBS 080266256, OIB: 81793146560; Temeljni kapital: 8.188.853.500,00 kuna; Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d. Zagreb, ŽR: 2360000-1101310875 (dalje u tekstu: Trgovac) ovim uvjetima uređuje postupak naručivanja, ugovaranja, isporuke, plaćanja i reklamacije proizvoda i usluga Hrvatskog Telekoma d.d. ponuđenih na ovim stranicama putem sredstava daljinske komunikacije.

2. Proizvodi i usluge iz prethodnog stavka namijenjeni su za prodaju na daljinu:

- a. privatnim korisnicima - fizičkim osobama koje sklapaju pravni posao ili djeluju na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njihovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja (potrošačima);
- b. poslovnim korisnicima - pravnim osobama i fizičkim osobama koje su obrtnici ili osobe koje se bave samostalnom djelatnošću/slobodnim zanimanjima, koji pri kupnji proizvoda i usluga putem ovih stranica djeluju unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

3. Posjetitelj stranica je svaka osoba koja putem sredstava elektroničke komunikacije pristupi na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicu te bez registracije slobodno razgledava ponudu proizvoda i usluga Trgovca.

4. Kupac proizvoda je svaka registrirana osoba koja putem sredstava elektroničke komunikacije naruči barem jedan proizvod i/ili usluge ponuđene na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama.

5. Na odnose između Trgovca i Posjetitelja, odnosno Trgovca i Kupca, primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o zaštiti osobnih podataka, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o elektroničkim komunikacijama, Općih uvjeta poslovanja Trgovca te ostalih važećih propisa Republike Hrvatske.

### II. Obavijesti o proizvodima

1. Trgovac se obvezuje na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama jasno isticati svoje komercijalne namjere te redovno održavati i davati Posjetiteljima i Kupcima jednoznačne, jasne, lako razumljive informacije o proizvodima u ponudi, na način prilagođen sredstvima daljinske komunikacije. U trenutku naručivanja pojedinog proizvoda i/ili usluge iz ponude, potrošač (u smislu Zakona o zaštiti potrošača) pristajanjem na ove Uvjete potvrđuje da je u primjerenom roku prije sklapanja ugovora primio na znanje predugovornu obavijest putem informacija objavljenih na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama:

- glavnim obilježjima robe ili usluge, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na robu ili uslugu te medij koji se koristi za prijenos obavijesti
- nazivu i sjedištu Trgovca, telefonskom broju te adresi elektroničke pošte
- zemljopisnoj adresi mjesta poslovanja Trgovca a na koju potrošač može nasloviti svoje pritužbe
- maloprodajnoj cijeni robe ili usluge, a ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude izračunata unaprijed, o načinu izračuna cijene te, ako je primjenjivo, ostalim troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o tome da ti troškovi mogu biti naplaćeni, ako ne mogu biti razumno izračunati unaprijed
- uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe ili pružanja usluge, vremenu isporuke robe ili pružanja usluge te načinu rješavanja potrošačkih pritužbi od strane Trgovca
- uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno članku 74. stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača (ovo se primjenjuje nakon što isti obrazac bude definiran od strane nadležnog Ministarstva), u slučajevima u kojima to pravo postoji tome da je potrošač dužan snositi troškove vraćanja robe u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. Zakona o zaštiti

potrošača, odnosno, o troškovima vraćanja robe, u slučaju da kod ugovora sklopljenih na daljinu roba zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom na uobičajen način

- tome da će, u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. Zakona o zaštiti potrošača nakon što je postavio zahtjev u skladu s člankom 64. ili člankom 70. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač biti dužan platiti Trgovcu razumni dio cijene sukladno članku 77. stavku 7. Zakona o zaštiti potrošača
- tome da se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. Zakona o zaštiti potrošača, u slučajevima u kojima je temeljem članka 79. Zakona o zaštiti potrošača, to pravo isključeno, odnosno o pretpostavkama pod kojima potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora
- postojanju odgovornosti Trgovca za materijalne nedostatke uslugama ili pomoći koji se potrošaču nude nakon prodaje te uvjetima korištenja tih usluga ili pomoći, ako ih Trgovac pruža, kao i o eventualnim jamstvima koja su izdana uz robu ili uslugu
- postojanju odgovarajućih pravila postupanja Trgovca, kako su definirani člankom 5. točkom 18. Zakona o zaštiti potrošača
- trajanju ugovora, ako je ugovor sklopljen na određeno vrijeme, odnosno uvjetima otkaza ili raskida ugovora koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, odnosno koji se automatski produžuje minimalnom roku u kojem je potrošač vezan ugovorom, ako postoji
- pologu ili drugom financijskom osiguranju koje je potrošač na zahtjev Trgovca dužan platiti ili pribaviti, kao i o uvjetima plaćanja toga pologa, odnosno uvjetima pribavljanja drugog financijskog osiguranja ako je primjenjivo, funkcionalnosti digitalnog sadržaja, uključujući potrebnim mjerama tehničke zaštite tih sadržaja ako je primjenjivo, interoperabilnosti digitalnog sadržaja s računalnom ili programskom opremom za koju Trgovac zna ili bi morao znati
- mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno o sustavima za obeštećenje, te načinu kako ih potrošač može koristiti.

2. Sve cijene proizvoda i usluga ponuđenih na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama izražene su u Hrvatskoj nacionalnoj valuti kuni (kn) te obuhvaćaju PDV i trošak dostave.

3. Kupoprodaju proizvoda i usluga u ponudi na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) stranicama u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

4. Trgovac tretira odabir Kupca putem [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) stranice kao narudžbu te zadržava pravo otkazati ju iz opravdanog razloga. U slučaju otkazivanja narudžbe, Trgovac će uz navođenje razloga o navedenom obavijestiti Kupca na ostavljenu e-mail adresu ili putem ostavljenog kontakt telefona.

### III. Podaci Kupca

Posjetitelj [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranica dužan je registrirati se radi obavljanja kupnje putem [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranica.

Nakon uspješne registracije, Kupcu će biti dodijeljeno korisničko ime i lozinka.

Korisničko ime i lozinka služe isključivo za autorizaciju korištenja Usluge, te za pristup pojedinim personaliziranim sadržajima Usluge poput: Moji podaci, Moje narudžbe itd. od strane Kupca.

Ako Kupac posumnja u neautorizirano korištenje svoga korisničkog imena i lozinke, obavezan je odmah promijeniti lozinku.

Kupac je odgovoran i za sve nedopuštene/protupravne aktivnosti autorizirane i izvršene uporabom njegovog korisničkog imena i lozinke.

Kupac registracijom potvrđuje sljedeće:

- da je u cijelosti upoznat te prihvaća Uvjete korištenja usluge Simpa webshop-a.
- točnost i potpunost u obrascu navedenih podataka, te
- daje izričitu suglasnost da Trgovac može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu, za potrebe vlastitih evidencija i pružanja drugih usluga, obavještanja o novim proizvodima i uslugama te unapređenja usluga i da Trgovac navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja Usluge, zaštite interesa Kupca i Trgovca, te sprječavanja eventualnih zlouporaba.

#### IV. Usluge dostupne na web stranici [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr)

Kupac na web stranici [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) može naručiti/aktivirati niz usluga i proizvoda iz Simpa portfolia. Neke od tih usluga su npr.:

- Kupovina Simpa Start paketa (Sim kartica s brojem)
- Kupovina Simpa Paketa na bonove (mobilni telefon + Sim kartica s brojem)
- Itd.

Ponuda usluga i proizvoda koje Kupac može naručiti/aktivirati biti će dopunjavana prema tehničkim rješenjima i mogućnostima web stranice te novim marketinškim ponudama.

#### V. Načini plaćanja i dostava

Dostava se vrši na adresu Kupca definiranu prilikom narudžbe na području Republike Hrvatske i isključivo na osobu (ime i prezime) Kupca ili osobe definirane za preuzimatelja narudžbe koju Kupac naznači prilikom izrade narudžbe. Dostava se Kupcima ne naplaćuje bez obzira na iznos narudžbe, a preuzimanje se može izvršiti samo od strane Kupca uz predodžbu osobne iskaznice ili putovnice odnosno samo osobi koju je Kupac naznačio kao preuzimatelja narudžbe. U slučaju da Kupac ne predodži osobnu iskaznicu, Trgovac, odnosno dostavna služba nije obvezna predati naručeni proizvod.

2.1. Načini plaćanja za proizvode Trgovca na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) (dalje u tekstu: Proizvodi)

2.1.1. Plaćanje kreditnom karticom

Plaćanje kreditnom karticom omogućeno je za sljedeće kartice (kartice koje su izdane u Hrvatskoj):

##### **American Express**

Do 300 kn - jednokratno

Više od 300 kn - 24 rate

##### **Diners**

Do 300 kn - jednokratno

Više od 300 kn - 36 rata

##### **MasterCard ZABA**

Do 300 kn - jednokratno

Više od 300 kn - 24 rate

Ostale banke: jednokratno

##### **VISA ZABA i PBZ**

Do 300 kn - jednokratno

Više od 300 kn - 24 rate

Ostale banke: jednokratno

##### **Maestro PBZ**

Do 300 kn - jednokratno

Više od 300 kn - 24 rate

Ostale banke: jednokratno

Prilikom plaćanja kreditnom karticom autorizacija se vrši automatski online putem usluge HT PayWay. Nakon uspješno obavljene autorizacije Korisnik zaprima putem e-mail pošte potvrdu je li autorizacija izvršena uspješno/neuspješno. Ukoliko se Korisnik odluči na ovaj način plaćanja, ujedno prihvaća Uvjete korištenja usluge HT Pay Way.

Ovisno o vrijednosti proizvoda i tehničkim mogućnostima Kupcu će biti omogućeno plaćanje kreditnim karticama na rate.

### 2.1.3. Plaćanje pouzećem

Prilikom plaćanja pouzećem Kupac dobiva na web stranici ponudu kao i sve podatke koji su potrebni kako bi mu se naručeni proizvod dostavio na kućnu adresu (ime i prezime, adresu, telefonski broj itd. ), a naručeni proizvod plaća u gotovini dostavljaču.

Dostava proizvoda je moguća samo unutar područja Republike Hrvatske. Trgovac se obvezuje dostaviti Kupcu naručeni proizvod u roku od maksimalno 7 radnih dana od trenutka narudžbe, ovisno o trenutnoj količini narudžbi i geografskoj udaljenosti.

Proizvod će biti isporučen na dostavnu adresu Kupca koju je naveo prilikom narudžbe, a ukoliko nije kod kuće, biti će mu ostavljena poruka o pokušaju isporuke. Ista će se pokušati isporučiti sljedeći dan ili po dogovoru Kupca i osoblja dostavne službe, a ukoliko ni tada isporuka neće biti izvršena, naručeni proizvod vraća se Trgovcu. U tom slučaju smatra se da je Kupac otkazao narudžbu.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga Korisnik nije bio dostupan putem kontakt broja koji je ostavio, Trgovac nije odgovoran za rok isporuke.

Kupac u svakom trenutku može provjeriti status isporuke proizvoda preko linka koji će mu biti poslan uz potvrdu narudžbe tj na stranicama za registrirane korisnike u Simpa web shop-u .

## VI. Odgovornost Trgovca

Usluge koje Trgovac pruža u okviru usluge online kupovine na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama ne uključuju troškove koje posjetitelji stranica snose koristeći računalnu opremu i usluge za pristup stranicama. Trgovac nije odgovoran za troškove elektroničkom komunikacijskog prometa, Internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći niti ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge online kupovine.

Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom procesa kupnje, Kupac se može obratiti prijavom na email [info@t.ht.hr](mailto:info@t.ht.hr), kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način. Trgovac nije odgovoran za eventualne pogreške Kupca kao što su upis krivog telefonskog broja ili pogrešan odabir vrijednosti bona.

## VII. Sigurnost podataka

1. Tajnost korisničkih podataka koji se upisuju na stranicama [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) osigurana je korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola s 256-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka koji se izmjenjuju između korisnikovog računala i [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranice čime je onemogućen neovlašten pristup podacima prilikom njihovog prijenosa putem Interneta.

2. Na stranici za plaćanje kreditnom karticom implementiran je postupak sigurnosne 3D secure autentikacije korisnika putem "Verified by Visa" i "MasterCard SecureCode" usluga. Navedene usluge omogućuju potvrđivanje identiteta vlasnika kreditne kartice prilikom obavljanja online kupovine čime se onemogućuje zlouporaba korištenja podataka tuđe kreditne kartice.

3. Postupak autorizacije kreditne kartice od strane banke izdavatelja kartice prilikom online kupovine na stranicama [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranica uključuje i provjeru kontrolnog broja kreditne kartice ( 3-znamenasti ili 4-znamenasti broj upisan na poleđini kartice ).

4. Prijenos podataka između Trgovca i banke tijekom autorizacije kreditne kartice obavlja se uz enkriptiranje podataka čime je u potpunosti onemogućen neovlašten pristup pripadnim podacima prilikom njihovog prijenosa.

5. U slučaju odbijanja autorizacije kartice, a radi se o odnosu Banka – korisnik kartice, Trgovac ne

odgovara za nemogućnost online kupovine.

## VIII. Raskid ugovora o kupoprodaji proizvoda i usluga, povrat i reklamacija robe

Kupac ima pravo u roku od 14 ( četrnaest ) dana raskinuti svaki kupoprodajni ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama na način predviđen ovim Uvjetima, ne navodeći za to razlog.

U slučaju sklapanja ugovora o prodaji proizvoda, rok od 14 dana počinje teći od dana kada je Kupcu proizvod predan u posjed, a u slučaju sklapanja ugovora o pružanju usluge od dana sklapanja ugovora.

Kupac raskida kupoprodajni ugovor u zakonski dozvoljenom roku od 14 (četrnaest) dana pisanom obaviješću o raskidu poslanom Trgovcu, koja se može poslati poštom i na e-mail adresu [info@t.ht.hr](mailto:info@t.ht.hr). U pisanoj obavijesti se obavezno moraju navesti podaci s računa/narudžbe (redni broj, datum, iznos, proizvod) te podaci Kupca (ime i prezime, kontakt telefonski broj i e-mail) te naziv banke i broj tekućeg računa na koji Kupac želi povrat novca. Ukoliko kupac traži povrat sredstava, treba priložiti broj tekućeg računa, naziv banke te druge podatke ili preslike dokumenata nužne za nedvojbenu identifikaciju.

Ugovor je raskinut u trenutku kada je Trgovac primio obavijest o raskidu, s time da se smatra da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena unutar zakonskog roka. U slučaju raskida ugovora u zakonski dozvoljenom roku, Kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod (ukoliko se radi o fizičkom proizvodu) Trgovcu na adresu: HT – Home delivery, Vukomerička bb, 10410 Velika Gorica, uz napomenu „ Povrat Web narudžbe “.

Trgovac je dužan što je moguće prije, a najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, vratiti Kupcu cjelokupan iznos koji je Kupac do trenutka raskida platio na temelju ugovora za kupljene proizvode.

## IX. Ostalo

Proizvod i/ili usluga je rezervirana za isporuku tek nakon potvrde plaćanja od strane potencijalnog Kupca.

Proizvodi koji su stavljeni u košaricu, samim time nisu još rezervirani za zaključak narudžbe. Ukoliko narudžba nije zaključena do kraja, tj sadržaj narudžbe se još uvijek nalazi u košarici, a vrijeme neaktivnosti Posjetitelja na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) bude duže od 30 minuta, sadržaj košarice će se obrisati.

Trgovac zadržava pravo bez prethodne najave promijeniti ove Uvjete te sadržaj na [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) web stranicama, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta stupaju na snagu s datumom njihove objave.

Web stranice [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) koriste tzv. kolačiće (eng. 'cookies') kako bi se korisniku mogla pružiti usluga s potpunim funkcionalnostima i što kvalitetnijim sadržajem. Kolačići predstavljaju skup podataka koje generira poslužitelj web stranica i koje web preglednik sprema na disk korisnika u obliku male tekstualne datoteke.

Sesijski kolačić postavlja se na računalo korisnika web stranica [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) samo za vrijeme trajanja njegovog posjeta ovim web stranicama te se korisniku na taj način omogućuje da se učinkovitije služi web stranicama [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) i automatski istječe kada zatvori svoj preglednik. Osim toga, web stranice [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) prate statističku posjećenost isključivo radi dobivanja nužne informacije o privlačnosti i uspješnosti svojih stranica na tržištu i pritom se koristi usluga treće strane pod nazivom Google Analytics. Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika web stranica [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) u vezi s regulacijom kolačića koji su za isto nužni, dostupne su na: <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Web stranice [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) također koriste kolačiće u svrhu oglašavanja vlastitih usluga i proizvoda te usluga i proizvoda svojih partnera koji bi korisnika web stranica [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) mogli zanimati. Prikazivanje oglasa koje korisniku web stranica [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) dostavlja HT ili partner omogućuje se

putem kolačića koje HT-ov poslužitelj, odnosno treća strana može postaviti u web-preglednik korisnika.

Na slučajeve koji nisu regulirani ovim uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati „[Uvjeti Telekom ID-a i korištenja Telekom ID korisničkim računom](#)“ i „[Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži \(Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma\)](#)“