

## Uvjeti korištenja Halo bona

1. Halo bon omogućuje pretplatnicima javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: Pretplatnik i/ili Pretplatnik u nepokretnoj mreži HT-a) kupnju bonova za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike putem poziva s telefonskog priključka Pretplatnika u nepokretnoj mreži HT-a te plaćanje kupljenih bonova putem redovnog mjesečnog računa Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) za usluge u nepokretnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Račun).
2. Kupnja bona za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike ostvarivat će se pozivom na broj 0800 9988 s telefonskog priključka Pretplatnika u nepokretnoj mreži HT-a. Iznos kupljenog bona za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike obračunat će se Pretplatniku na prvom slijedećem redovnom mjesečnom Računu HT-a. Na sva pitanja vezana uz način i uvjete plaćanja Računa HT-a, postupke naplate, prigovora na Račune te sva druga pitanja vezana uz uvjete korištenja i cijene javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži HT-a a za potrebe korištenja usluge Halo bon, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti za usluge u nepokretnoj mreži HT-a).
3. Halo bon mogu koristiti svi postojeći Pretplatnici javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži HT-a, za kupnju bona za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike u svrhu nadoplate korisničkog računa bilo kojeg korisnika bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnika bona.
4. Pretplatnik može zatražiti aktivaciju Halo bona pozivom na broj 0800 9988, na prodajnom mjestu HT-a ili pozivom na broj 08009000. Potpisivanjem Zahtjeva za Halo bon (dalje u tekstu: Zahtjev), Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja Halo bon usluga utvrđene u ovim Uvjetima. Pretplatnik će na zahtjev pružiti HT-u sve informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za sklapanje Ugovora o korištenju Halo bona. Ugovor o korištenju Halo bona između HT-a i Pretplatnika smatra se sklopljenim u trenutku prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a. Zahtjev prihvaćen od strane HT-a zajedno s ovim Uvjetima i Cjenikom HT-a čini Ugovor o korištenju Halo bona u smislu ovih Uvjeta.
5. Nakon što Pretplatnik i HT sklope Ugovor o korištenju Halo bona, te nakon što HT aktivira uslugu Halo bon za predmetnog Pretplatnika, Pretplatnik može kupovati bonove za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike za bilo kojeg korisnika bona Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnika, telefonskim pozivom na broj 0800 9988 prateći proces nadoplate. Moguće je kupiti bonove cijene 27,50 kn, 55,00 kn, 110,00 kn i 220,00 kn. U cijenu bonova je uključena Naknada za pristup mobilnoj mreži, koja se oduzima od cijene bona, a preostali iznos se nadoplaćuje na račun korisnika bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnika. Naknada za pristup mobilnoj mreži iznosi 2,50 za bon cijene 27,50 kn (iznos za potrošnju 25,00 kn), 5,00 kn za bon cijene 55,00 kn (iznos za potrošnju 50,00 kn), 10,00 kn za bon cijene 110,00 kn (iznos za potrošnju 100,00 kn) i 20,00 kn za bon cijene 220,00 kn (iznos za potrošnju 200,00 kn).
6. Pretplatnik može putem Halo bon usluge na mjesečnoj razini kupiti bonove za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike u maksimalnom ukupnom iznosu od 220,00 kn (PDV uključen) po telefonskom priključku u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Mjesečni limit). Nakon što mjesečni limit bude dosegnut, Pretplatnik u tom mjesecu više neće moći koristiti Halo bon uslugu. Bon za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike kupljen putem Halo bon usluge ima jednaku valjanost kao i bon za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike kupljen putem bilo kojeg drugog kanala prodaje HT-a te produžuje vijek korisničkog računa u jednakom trajanju kao i bonovi kupljeni putem drugih prodajnih kanala. Na sva pitanja vezana uz korištenje bonova za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike kupljenih putem usluge Halo bon primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži, kao i odgovarajući uvjeti korištenja za korisnike bona, ovisno o tome što korisnik ima ugovoreno.
7. Halo bon nije dostupan Pretplatnicima koji koriste uslugu Limit iznosa računa. U slučaju da Pretplatnik koji je sklopio Ugovor o korištenju Halo bona naknadno zatraži i ugovori HT-ovu uslugu Limit iznosa računa, Ugovor o korištenju Halo bona automatski će se raskinuti. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u prethodno navedenom slučaju nema pravo na naknadu štete koja mu može nastati zbog raskida Ugovora o korištenju Halo bona iz navedenog razloga.
8. HT ne odgovara za kupnje bonova za korisnike bonova Hrvatskog Telekom ili Simpa korisnike putem usluge Halo bon (dalje u tekstu: Transakcije) ostvarene od strane treće osobe ako Pretplatnik svojevóljno da svoj telefonski priključak u nepokretnoj mreži HT-a trećoj osobi na korištenje. HT nije odgovoran za Transakcije nastale u slučaju neovlaštene uporabe Pretplatnikovog telefonskog priključka u nepokretnoj mreži HT-a od strane treće osobe bez znanja Pretplatnika.

9. Pretplatnik je dužan iznose uspješno kupljenih bonova za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma ili Simpa korisnike putem Halo bon usluge plaćati putem redovnog mjesečnog Računa HT-a, sukladno uvjetima i rokovima plaćanja Računa kako je to definirano Općim uvjetima za usluge u nepokretnoj mreži HT-a.
10. U slučaju privremenog isključenja Pretplatnikovog telefonskog priključka u nepokretnoj mreži HT-a, doći će i do privremenog isključenja Halo bon usluge.
11. Ugovor o korištenju Halo bon usluge sklapa se na neodređeno vrijeme. Pretplatnik može otkazati Ugovor o korištenju Halo bon usluge u bilo kojem trenutku, na prodajnom mjestu HT-a ili pozivom na broj 08009000. U tu svrhu Pretplatnik će na zahtjev pružiti HT-u sve informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za prestanak Ugovora o korištenju Halo bona, a sukladno posebnim propisima. Pravne posljedice otkaza Ugovora nastupaju danom kad je HT zaprimio obavijest Pretplatnika o otkazu Ugovora o korištenju Halo bona. Pretplatnik je dužan podmiriti sve troškove koji su nastali po osnovi korištenja Halo bon usluge do trenutka raskida Ugovora.
12. Ugovor o korištenju Halo bona može se raskinuti iz sljedećih razloga:
  - ako HT naknadno utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za korištenje Halo bon usluge;
  - ako Pretplatnik naknadno ugovori korištenje HT-ove usluge Limit iznosa računa;
  - ako Pretplatnik ne plati Račun u rokovima, na način i pod uvjetima kako je to definirano Općim uvjetima HT-a za usluge u nepokretnoj mreži;
  - ako HT utvrdi da je usluga Halo bon na bilo koji način zlouporabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe;
  - ako Pretplatnik ne postupi po svojim obvezama navedenim u ovim Uvjetima.
13. Korištenje Halo bona ne utječe na ostala prava i obveze iz postojećeg pretplatničkog odnosa između Pretplatnika i HT-a vezanog uz korištenje javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži HT-a, niti na prava i obveze iz postojećeg ugovornog odnosa između HT-a i korisnika bona za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma ili Simpa korisnike kupljenog putem Halo bon usluge.
14. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem HT-ovih službenih Internet stranica ili na drugi odgovarajući način.
15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.