

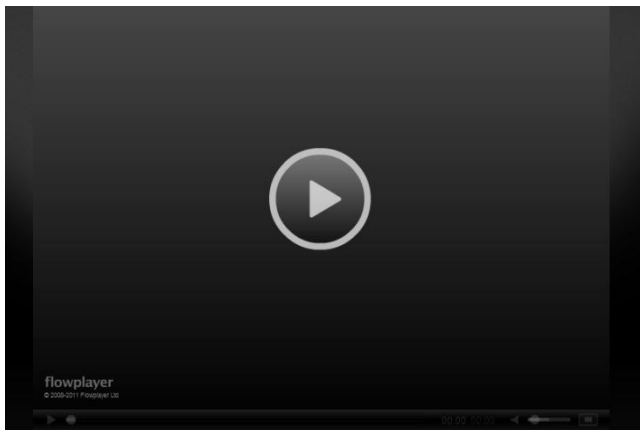


## Gledanje televizije putem računala

U Internet pregledniku upiši adresu : <http://maxtv.tportal.hr/tv>.

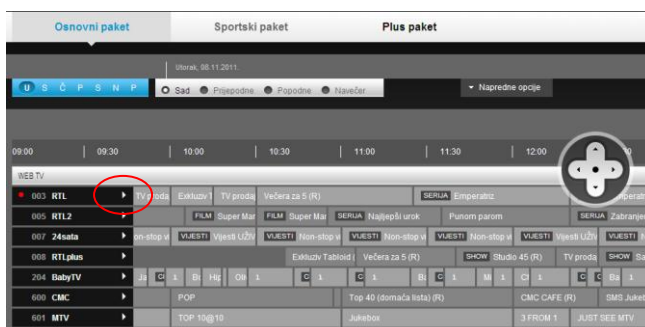
Nakon što se stranica otvori, unesi korisničko ime i lozinku u predviđena polja, kao što je prikazano na slici :

Nakon upisivanja korisničkog imena i lozinke otvorit će ti se prozor:



Spusti se niže na stranici kako bi došao do prikaza epg-a, odnosno elektronskog programskog vodiča kao što je prikazao u nastavku.

Za gledanje pojedinog sadržaja klikni na ikonu **play** pored imena kanala kojeg želiš gledati.

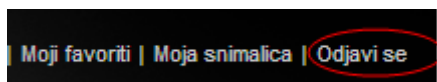


Sadržaj će se prikazati kako je vidljivo na slici ispod.



Za odabir novog sadržaja zatvori prozor i odaberi novi sadržaj, odnosno klikni na ikonu play pored željenog kanala.

Ako ne želiš dalje gledati ponuđene sadržaje, odaberi odjavu u desnom gornjem kutu:



Promet generiran putem ADSL tehnologije obračunava se u ovisnosti o paketu prometa koji koristiš.

## Gledanje televizije putem mobitela

Putem mobilnih telefona i tableta usluga je dostupna samo na iPhone i Android mobilnim uređajima.

Za gledanje u Internet pregledniku na mobilnom uređaju ili tabletu upiši: <http://m.maxtv.tportal.hr/tvapp>

Nakon unosa gore navedene adrese pojavit će se prozor u koji je potrebno upisati korisničko ime i lozinku te će se nakon toga otvoriti sljedeći prozor:



Klikni na emisiju koju želiš gledati i otvorit će se željeni sadržaj.

Ako želiš prekinuti s gledanjem aktualnog ili odabrati drugi sadržaj, odaberi **done** u lijevom kutu.





## **Lista najčešćih pitanja:**

### **1. Mogu li gledati TV sadržaj offline, tj. bez spajanja na Internet?**

Ne, trebaš biti spojen na Internet kako bi mogao gledati sadržaj.

### **2. Koliko uređaja mogu koristiti istodobno za gledanje televizije?**

Svakom prijavom možeš koristiti uslugu na najviše jednom osobnom računalu i jednom mobilnom uređaju, ali ne u isto vrijeme. U slučaju da si već pokrenuo gledanje sadržaja npr. preko osobnog računala, a istovremeno želiš pogledati sadržaje putem mobilnog uređaja, neće biti moguće gledati sadržaj osobnom računalu. Ako opet želiš gledati sadržaj na osobnom računalu, prijavi se ponovno i više neće biti dostupan sadržaj na mobilnom uređaju.

### **3. Koliko kasni slika u odnosu na TV uslugu?**

10-50 sekundi, ovisno o uređaju preko kojeg se vrši pristup.

### **4. Mogu li na istom računalu gledati više TV sadržaja istovremeno?**

Ne, moguće je gledati samo jedan sadržaj u isto vrijeme.

### **5. Koliko prometa generira gledanje tv sadržaja putem računala?**

Ako je uključen prijenos TV programa uživo, tada će se na vašem računalu generirati otprilike 400 MB prometa u 1 sat.

### **6. Zašto ne mogu gledati TV putem mobitela ili weba izvan Hrvatske?**

Prava za gledanje televizijskog sadržaja dostupna su samo za područje Hrvatske te iz tog razloga nije moguće gledanje sadržaja u inozemstvu.

### **7. Hoće li će prijenos TV programa uživo biti automatski prekinut nakon nekog vremena korištenja?**

Ne, jedino ako dođe do prekida Internet veze.

### **8. Koji su preduvjeti za gledanje sadržaja na računalu?**

Za gledanje sadržaja na računalu treba ti:

- pristup Internetu putem MAXadsl usluge Hrvatskog Telekomu
- neki od Internet pretraživača: Internet Explorer 7+, Chrome 5+, Firefox 3+



Gledanje sadržaja putem mobitela podržavaju mobilni uređaji sa operativnim sustavima:

- Android (od verzije 2.1)
- iOS (od verzije 4.0) na uređajima iPhone 4, iPhone 3GS, 3rd Generation iPod touch, iPad

Usluga je dostupna samo preko HT mreže.

#### **10. Što ako se prilikom gledanja ponekad se „trza“ slika?**

Provjeri:

- je li brzina ADSL-a minimalno 1200 kbps
- imaš li instaliranu Javu
- je li mobilni uređaj spojen na vezu minimalne propusnosti od 512 kbps.

Isključi sve ostale programe koji generiraju dodatni promet.

Provjeri da li neki drugi programi, koji također imaju pristup Internetu, rade u pozadini (npr. download datoteka, file sharing, itd.) te ih isključi.

#### **Detalji usluge za korisnike bonova**

1. MAXtv To Go paketi dostupni su svim korisnicima bonova Hrvatskog Telekomu i Simpa korisnicima.
2. Naknada za korištenje MAXtv To Go paketa obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije.
3. Ne možeš istovremeno imati aktiviranih nekoliko MAXtv To Go paketa (dva ili više MAXtv To Go osnovna paketa ili dva ili više MAXtv To Go Sportska paketa).
4. Ako imaš aktiviran MAXtv To Go osnovni paket i prije njegova isteka aktiviraš MAXtv To Go Sportski paket, MAXtv To Go osnovni će se deaktivirati i aktivan će biti samo MAXtv To Go Sportski paket. Isto vrijedi i za slučaj ako je aktivan MAXtv To Go Sportski, pa aktiviraš MAXtv To Go osnovni paket.
5. MAXtv To Go paketi su reaktivirajući - reaktivacija paketa događa se nakon isteka roka valjanosti paketa od 30 dana. O nadolazećoj reaktivaciji bit ćeš obaviješten SMS porukom unutar 24 sata prije reaktivacije. U slučaju situacija opisanih pod točkama 4 i 5, reaktivirati će ti se onaj paket koji je bio zadnji aktiviran.
6. MAXtv To Go pakete aktiviraj putem Moj Telekom Portala, slanjem SMS poruke A na broj 3636 i praćenjem izbornika, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci.

MAXtv To Go paketi će se aktivirati najkasnije u roku od 24 sata nakon podnošenja zahtjeva za aktivacijom: putem Moj Telekom Portala, slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 3636, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci. Nakon izvršene aktivacije, primit ćeš SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je MAXtv To Go paket aktiviran. Ako u trenutku



postavljanja zahtjeva za aktivaciju paketa nemaš dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, MAXtv To Go paket se neće aktivirati. MAXtv To Go paket bit će ponovno aktiviran kada iznos na računu bude dovoljan za podmirenje mjesečne naknade, pod uvjetom da prethodno nisi deaktivirao paket. Paket se može deaktivirati putem Moj Telekom Portala, slanjem SMS poruke D na 3636 i praćenjem izbornika, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija paketa stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 30 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje MAXtv To Go paketa.