

Uvjeti korištenja opcije 4G

1. Aktivacijom opcije 4G korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije 4G (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Iznos tjedne naknade za korištenje opcije 4G određen je službenim Simpa cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluge u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Simpa usluga) (u daljnjem tekstu: Simpa cjenik). U iznos tjedne naknade uključeno je podizanje brzine surfanja do 75 Mbit/s za downlink (skidanje sadržaja) i 25 Mbit/s za uplink (postavljanje sadržaja).

U navedenoj opciji nije uključen dodatni podatkovni promet te će Korisnici trošiti podatkovni promet iz tarife, opcije ili neke druge promotivne ponude u koja uključuje podatkovni promet.

Preduvjet za korištenje 4G opcije je posjedovanje 4G uređaja iz ponude HT-a te je potrebno biti u području pokrivanja 4G mrežom (pokrivenost se može provjeriti na www.t.ht.hr/fw/karta). Ako 4G uređaj nije iz ponude HT-a, HT ne odgovara za eventualnu nemogućnost korištenja 4G opcije na istom. 4G opcija ne utječe na brzine podatkovnog prometa u roamingu.

3. Naknada za korištenje opcije 4G iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 7 dana od dana aktivacije.

4. Ako Korisnik za vrijeme valjanosti opcije promijeni tarifu na neku tarifu Hrvatskog Telekom na bonove koja podržava opciju 4G opcija će se prenijeti na novu tarifu. U slučaju da Korisnik za vrijeme valjanosti opcije promijeni tarifu na neku od tarifa na kojima 4G opcija nije dostupna, opcija će se trenutno deaktivirati o čemu će Korisnik biti obaviješten u SMS poruci.

5. Korisnik ne može istovremeno imati aktiviranih više od jedne opcije 4G.

6. Korisnik može istovremeno imati aktiviranu opciju 4G i bilo koju drugu opciju za korisnike Simpa tarife (uključujući mjesečne opcije Internet te opciju Internet Dan).

Ako Korisnik prilikom aktivacije opcije Internet L ili opcije Internet XL, iskoristi pogodnost aktivacije 4G brzine bez dodatne naknade, a već ima aktiviranu zasebnu opciju 4G, opcija 4G će mu se deaktivirati, a koristit će se 4G brzina iz opcije Internet L, odnosno Internet XL.

8. Korisnik opciju 4G može aktivirati putem Moja Simpa portala, Moj Telekom Portala, slanjem poruke sadržaja "4G" na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Opcija 4G aktivirat će se Korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon podnošenja zahtjeva za aktivacijom opcije putem Moja Simpa portala, Moj Telekom Portala, slanjem poruke sadržaja "4G" na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija 4G aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije 4G nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana. Opcija 4G bit će ponovno aktivirana kad Korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje iznosa naknade za opciju, pod uvjetom da je Korisnik prethodno nije deaktivirao. Korisnik može deaktivirati opciju putem Moja Simpa portala, Moj Telekom Portala, slanjem SMS poruke sadržaja "D" na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 7 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije 4G.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Simpa usluga), Simpa cjenik i drugi Simpa posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

11. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.

12. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.