

Predugovorna obavijest sukladno čl. 57 Zakona o zaštiti potrošača za online prodaju

(1) Prije nego što potrošač sklopi ugovor izvan poslovnih prostorija, odnosno ugovor na daljinu ili bude obvezan odgovarajućom ponudom, trgovac ga mora na jasan i razumljiv način obavijestiti o:

1. Glavnim obilježjima robe ili usluge, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na robu ili uslugu te medij koji se koristi za prijenos obavijesti
2. Svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju te, ako postoji, adresi elektroničke pošte
3. Maloprodajnoj cijeni robe ili usluge, a ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude izračunata unaprijed, o načinu izračuna cijene te, ako je primjenjivo, ostalim troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o tome da ti troškovi mogu biti naplaćeni, ako ne mogu biti razumno izračunati unaprijed
4. Minimalnom roku u kojem je potrošač vezan ugovorom, ako postoji

Predugovorna obavijest sukladno čl. 57 Zakona o zaštiti potrošača.

Usluge koje ste zatražili putem službene web stranice tvrtke HT d.d. bit će naplaćene na mjesečnom računu za elektroničke komunikacijske usluge. Ukoliko ste odabrali uređaj/opremu iz ponude mobilnih i ostalih uređaja/opreme, sukladno Vašem zahtjevu isti će biti naplaćen pouzecom odnosno na mjesečnom računu.

Na ovaj ugovorni odnos primjenjuj e se čl. 72 Zakona o zaštiti potrošača o pravu raskida ugovora u roku od četrnaest (14) dana od dana kada Vam je uređaj/oprema predan/-a u posjed, odnosno od dana sklapanja ugovora o uslugama, pri čemu je Pretplatnik dužan vratiti kupljen/u uređaj/opremu trgovačkom društvu HT d.d. o svom trošku i to u stanju u kakvom ju je primio te podmiriti sva dugovanja vezana za isporučene usluge nastala do trenutka dostave pisane obavijesti o raskidu.

Za detalje o dostavi obavijesti o raskidu i vraćanju kupljenog uređaja/opreme možete se obratiti na e-mail adresu info@t.ht.hr ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p.21, 10020 Zagreb.

Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom d.d. primi obavijest o raskidu.

Sukladno čl. 79 Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo Vas da potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena.

Ukoliko ste kupili uređaj/opremu, isti/-a će Vam biti dostavljen/-a na adresu navedenu na ovome Zahtjevu u roku od 30 kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva. Troškove dostave uređaja/opreme na adresu za dostavu snosi Hrvatski Telekom d .d. Molimo Vas da pri preuzimanju odabranog uređaja/opreme ovlaštenoj osobi dostavne službe omogućite uvid u Vašu osobnu iskaznicu. U odnosu na uređaj/opremu, imate prava iz jamstva na uređaj/opremu sukladno priloženom jamstvenom listu. HT d.d. odgovara za materijalne nedostatke uređaja/opreme sukladno Zakonu o obveznim odnosima. Ukoliko utvrdite

neispravnost uređaja/opreme, možete ga/ju predati na servisiranje u Vama najbližem T-Centru.

Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, uz mogućnost sklapanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem. Ukoliko ste sklopili Pretplatnički ugovor o pružanju usluge uz obvezno trajanje ugovora te isti raskinete tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora obvezni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje ste ostvarili, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Vas.

Prigovori korisnika fiksnih usluga podnose se pisanim putem na e-mail adresu prigovori@t.ht.hr, telefaksom na 0800 9393 ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 21, 10020 Zagreb.

Prigovori korisnika mobilnih usluga podnose se pisanim putem na e-mail adresu prigovori@t.ht.hr, telefaksom na 098 1560 ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 526, 10020 Zagreb.