

Uvjeti korištenja Travel & Talk opcija za privatne i poslovne Simpa korisnike

1. Aktivacijom Travel & Talk S, M, L opcija privatni i poslovni Simpa korisnici Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa korisnici) prihvaćaju ove Uvjete korištenja Travel & Talk S, M, L opcija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju Travel & Talk S, M, L mogu aktivirati svi privatni i poslovni Simpa korisnici koji se nalaze na svim glasovnim tarifama.
3. Simpa korisnik koji aktivira opciju Travel & Talk S, M, L, uz plaćanje iznosa naknade određene Simpa cjenikom u trajanju od 30 dana ostvaruje pravo obavljati pozive određeni broj minuta koji je uključen u iznos mjesečne naknade opcije. Opcija Travel & Talk S uključuje 30 minuta, Travel & Talk M 150 minuta, a opcija Travel & Talk L 420 minuta. Minute uključene u pojedinu opciju troše se za sve odlazne i dolazne govorne pozive, osim na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, u zemljama u kojima vrijede navedene opcije. Popis svih zemalja u kojima vrijede navedene opcije nalazi se na internetskoj stranici www.simpa.hr. Naplata svih poziva u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene opcije, vršit će se u skladu s Simpa cjenikom.
4. Valjanost svake pojedine opcije je 30 dana od dana aktivacije. U slučaju da Simpa korisnik unutar perioda od 30 dana od aktivacije opcije nije iskoristio sve minute uključene u iznos naknade iste će biti obrisane.
5. Korisnik bonova istovremeno može aktivirati do 3 različite opcije. Korisnik bonova neće biti u mogućnosti aktivirati više istovjetnih opcija unutar razdoblja od 30 dana (npr. dva puta opciju Travel & Talk S).
6. Ukoliko Simpa korisnik ne deaktivira opcije Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L unutar perioda od 30 dana od dana aktivacije za koji je, mjesečna naknada za opcije Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L će mu automatski biti naplaćena i za period od slijedećih 30 dana. Simpa korisnik će o reaktivaciji opcije biti obaviješten SMS porukom 24h ranije. Ukoliko Simpa korisnik u trenutku reaktivacije nema dovoljan iznos na računu, opcija mu se deaktivira te u slučaju prve slijedeće nadoplate računa bonom korisnika se obavještava SMS porukom da će mu se opcija ponovo aktivirati u idućih 24h ukoliko ne zatraži njenu deaktivaciju.
7. Simpa korisnik opcije Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L aktivira slanjem SMS poruke A na 13636, unosom u izbornik za pozivanje koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci. Simpa korisnik može deaktivirati spomenute opcije slanjem SMS poruke D na 13636, unosom u izbornik za pozivanje koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili pozivom Korisničkoj podršci. Aktivacija i deaktivacija opcija SMS porukama poslanim iz mreže HT-a i iz inozemstva je besplatno. Aktivacija i deaktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.
8. Nakon iskorištenih minuta uključenih u mjesečnu naknadu, ostale minute će se obračunavati i naplaćivati po cijeni navedenoj u službenom Simpa cjeniku za pojedinu zemlju, ovisno o tarifnom modelu kojeg Simpa korisnik ima trenutno aktivnog.
9. Travel&Talk M i L opcije ukidaju se od 29.05.2015. Svi korisnici koji će aktivirati opciju zaključno s 28.05.2015. moći će koristiti navedenu opciju sljedećih 30 dana do isteka vremenskog trajanja opcije ili do potrošnje minuta uključenih u opciju.
10. Korisnicima koji su do 01.06.2013. imali aktivnu Roaming S opciju se sa navedenim datumom automatski primjenjuju pogodnosti iz Travel & Talk S opcije, korisnicima Roaming M se automatski primjenjuju pogodnosti iz Travel & Talk M, a korisnicima Roaming L opcije se automatski primjenjuju pogodnosti iz Travel & Talk L opcije.
11. Sve ostale Simpa usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a koje nisu obuhvaćene opcijama Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L obračunavat će se u skladu s važećim Simpa cjenikom i drugim Simpa uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje Simpa korisnik koristi.
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje Simpa usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Simpa usluge) i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Simpa korisnici koriste.
13. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici bonova biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi primjeren način.
14. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 15. svibnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.