

Uvjeti korištenja promotivne opcije „Tjedna porcija“ za Simpa korisnike

1. Opcija Tjedna porcija za 17,50 kn (s PDV-om) naknade uključuje:

- 500 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Republike Hrvatske;
- 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj
- 500 MB podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske.

Opcija Tjedna porcija dostupna je za aktivaciju u periodu 20.5. – 31.8.2015. godine.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

Minute, SMS poruke i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom te na usluge u roamingu.

2. Naknada za korištenje opcije Tjedna porcija iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 7 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljene minute, SMS poruke i podatkovni promet bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 7 dana.

3. Korisnik prije isteka valjanosti opcije Tjedna porcija od 7 dana može aktivirati novu opciju Tjedna porcija, pri čemu se nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet brišu, a korisniku se iznova dodjeljuje novih 500 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Republike Hrvatske, 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj i 500 MB podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske, na način opisan u točki 1 ovih Uvjeta korištenja. Rok valjanosti iznova aktivirane opcije Tjedna porcija iznosi 7 dana od dana njezine aktivacije.

4. Opcija Tjedna porcija može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja TJEDNA na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, na portalu Moja Simpa te pozivom Korisničkoj podršci.

Opcija Tjedna porcija aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija Tjedna porcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, na portalu Moja Simpa te pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2 ovih Uvjeta korištenja.

5. Opcija Tjedna porcija je reaktivirajuća - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti opcije Tjedna porcija ukoliko korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje tjeđne naknade u iznosu od 15,00 kn, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju opcije Tjedna porcija.

Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako opcija Tjedna porcija nije ponovno aktivirana, jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje tjeđne naknade. Ukoliko korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije opcije Tjedna porcija nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje tjeđne naknade u iznosu od 15,00 kuna, opcija Tjedna porcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 4 ovih Uvjeta korištenja.

6. Ukoliko korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekom, opcija Tjedna porcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju brišu preostale nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet. Ukoliko korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove promotivne ponude trebat će ponovno aktivirati opciju Tjedna porcija.

7. Nakon što korisnik iskoristi uključene minute, SMS poruke i podatkovni promet dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 7 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za Simpa korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet se brišu.

U slučaju da korisnik u isto vrijeme ima aktiviranu promotivnu ponudu „Nadoplatom do besplatnih MB“, Prejaku opciju, opciju Tjedna porcija i Internet opciju, uključujući bilo koju od kombinacija opcija, pogodnosti minuta, SMS poruka i MB-a se troše kako slijedi:

1. MB iz promotivne ponude „Nadoplatom do besplatnih MB“
2. minute, SMS poruke i MB iz opcije Tjedna porcija
3. minute, SMS poruke i MB iz Prejake opcije
4. MB iz Internet opcija (i ostali MB koji se dodjeljuju na isti račun na koji sjedaju i MB iz Internet opcija).

Opcija Internet Dan ima pravo prvenstva potrošnje MB ispred svih ostalih opcija.

8. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja TJEDNA na 13230.

9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.

10. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.

11. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 20. svibnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.