

Uvjeti korištenja tjedne Zmajске opcije za Simpa korisnike

1. Tjedna Zmajска opcija za cijenu naknade utvrđene službenim Cjenikom za Simpa korisnike uključuje paket **minuta, SMS poruka i MB** koje korisnik može koristiti fleksibilno na način i u omjeru koji želi, u količinama utvrđenima službenim Cjenikom za Simpa korisnike.

Primjerice, ako korisnik više voli surfati, jednostavno troši megabajte, a ako više voli razgovarati, jednostavno troši minute, sve dok ukupan zbroj ne prelazi dodijeljeni broj jedinica. Tako korisnik može poslati npr. 120 poruka, surfati uz 700 MB, pričati 180 minuta – što zbrojeno ne prelazi 1000.

Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekomа d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

2. Naknada za korištenje tjedne Zmajске opcije iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 7 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 7 dana.
3. Korisnik prije isteka valjanosti tjedne Zmajске opcije od 7 dana može aktivirati novu tjednu Zmajску opciju, pri čemu se nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa briše, a korisniku se iznova dodjeljuje paket ukupno minuta, SMS poruka i MB, kako je definirano u točki 1. ovih Uvjeta. Rok valjanosti iznova aktivirane tjedne Zmajске opcije iznosi 7 dana od dana njezine aktivacije.
4. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Zmajске ponude (mjesečnu Zmajскую opciju, mjesečnu opciju Zmajčić, mjesečnu opciju Zmajčić): ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno s tjednom Zmajskom opcijom, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Tjedna Zmajска opcija
 2. Mjesečna opcija Zmajčić
 3. Mjesečna opcija Zmajčić
 4. Mjesečna Zmajска opcija

Promet iz tjedne Zmajске opcije (kao i iz drugih opcija iz Zmajске ponude definiranih na početku točke 4.) troši se prije prometa dodijeljenih temeljem nekih drugih Simpa ponuda, osim podatkovnog prometa unutar opcije Internet Dan koja ima prioritet trošenja.

5. Tjedna Zmajска opcija može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja **TJEDNA na broj 13636**, ukucavanjem koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Tjedna Zmajска opcija aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, tjedna Zmajска opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.

6. Tjedna Zmajaska opcija je **reaktivirajuća**, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti tjedne Zmajaska opcije ukoliko korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje tjedne naknade, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju tjedne Zmajaska opcije.
Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako tjedna Zmajaska opcija nije ponovno aktivirana, jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje tjedne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije tjedne Zmajaska opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje tjedne naknade, tjedna Zmajaska opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 5. ovih Uvjeta korištenja.
7. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, tjedna Zmajaska opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove promotivne ponude trebat će ponovno aktivirati tjednu Zmajasku opciju.
8. Nakon što korisnik iskoristi paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 7 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet unutar paketa se brišu.
9. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja **TJEDNA na 13230**.
10. Tjednu Zmajasku opciju moguće je kombinirati s drugim opcijama dostupnima na Simpa tarifi.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
12. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 5. svibnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.