

## Uvjeti korištenja mjesečne Zmajске opcije za Simpa korisnike

1. Mjesečna Zmajска opcija za **69,00 kn** mjesečne naknade uključuje paket od ukupno **5.000 minuta, SMS poruka i MB** koje korisnik može koristiti fleksibilno na način i u omjeru koji želi.

*Primjerice, ako korisnik više voli surfati, jednostavno troši megabajte, a ako više voli razgovarati, jednostavno troši minute, sve dok ukupan zbroj ne prelazi 3.000. Tako korisnik može poslati npr. 100 poruka, surfati uz 2.000 megabajta i pričati 900 minuta – što zbrojeno ne prelazi 3.000.*

Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekomа d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

2. Uz aktivaciju mjesečne Zmajсke opcije ostvaruje se **moгуćnost aktivacije 4G brzine bez dodatne naknade**. O aktivaciji 4G brzine korisnik će biti obaviješten SMS-om. 4G brzinu moguće je aktivirati bez dodatne naknade slanjem SMS poruke sadržaja BRZINA na 13636 do ponoći onoga dana kada je zaprimio SMS poruku da ima mogućnost aktivacije 4G brzine. Ako korisnik zatraži aktivaciju 4G brzine nakon navedenog roka istu neće moći aktivirati. Moгуćnost korištenja 4G brzine je 30 dana od dana aktivacije.

Brzina ovisi o tipu mobilnog uređaja, razini signala, te trenutnoj prometnoj opterećenosti mobilne mreže. Pokrivenost 4G mrežom se može provjeriti na [www.simpa.hr/karta](http://www.simpa.hr/karta). 4G brzina ne utječe na brzine podatkovnog prometa u roamingu.

3. Ako korisnik ima aktiviranu zasebnu 4G opciju u trenutku aktivacije 4G brzine bez dodatne naknade koju ostvaruje kupnjom opcije mjesečna Zmajска opcija, opcija 4G se deaktivira i koristi se 4G brzina iz mjesečne Zmajсke opcije.
4. Naknada za korištenje mjesečne Zmajсke opcije iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana.
5. Korisnik prije isteka valjanosti mjesečne Zmajсke opcije od 30 dana može aktivirati novu mjesečnu Zmajсku opciju, pri čemu se nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa briše, a korisniku se iznova dodjeljuje ukupno 3.000 minuta, SMS poruka i MB, kako je definirano u točki 1. ovih Uvjeta. Rok valjanosti iznova aktivirane mjesečne Zmajсke opcije iznosi 30 dana od dana njezine aktivacije.
6. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Zmajсke ponude (tjednu Zmajсku opciju, mjesečnu opciju Zmajčić, mjesečnu opciju Zmajčić): ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno s mjesečnom Zmajсkom opcijom, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redosljed trošenja prometa je:
  1. Tjedna Zmajска opcija
  2. Mjesečna opcija Zmajčić
  3. Mjesečna opcija Zmajčić
  4. Mjesečna Zmajска opcija

Promet iz mjesečne Zmajсke opcije (kao i iz drugih opcija iz Zmajсke ponude definiranih na početku točke 6.) troši se prije prometa dodijeljenih temeljem nekih drugih Simpa ponuda, osim podatkovnog prometa unutar opcije Internet Dan i Internet Dan 4G koje imaju prioritet trošenja.

7. Mjesečna Zmajaska opcija može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja **MJESECNA na broj 13636**, ukucavanjem koda **\*136#** i tipke za poziv, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala **Moja Simpa** ili pozivom Korisničkoj podršci.  
Mjesečna Zmajaska opcija aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, mjesečna Zmajaska opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.
8. Mjesečna Zmajaska opcija je **reaktivirajuća**, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti mjesečne Zmajaska opcije ukoliko korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade u iznosu od 59,00 kn, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju mjesečne Zmajaske opcije.  
Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako mjesečna Zmajaska opcija nije ponovno aktivirana, jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ukoliko korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije mjesečne Zmajaske opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade u iznosu od 59,00 kuna, mjesečna Zmajaska opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 5. ovih Uvjeta korištenja.
9. Ukoliko korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekom, mjesečna Zmajaska opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa. Ukoliko korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove promotivne ponude trebat će ponovno aktivirati mjesečnu Zmajasku opciju.
10. Nakon što korisnik iskoristi paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 30 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet unutar paketa se brišu.
11. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja **MJESECNA na 13230**.
12. Mjesečnu Zmajasku opciju moguće je kombinirati s drugim opcijama dostupnima na Simpa tarifi, osim s Prejakom opcijom. Ako korisnik koji koristi Prejaku opciju želi aktivirati mjesečnu Zmajasku opciju, Prejaka opcija će se deaktivirati.
13. Od 22. svibnja 2018. godine Mjesečna Zmajaska opcija nije dostupna za aktivaciju novim Simpa korisnicima. Opcija ostaje dostupna za aktivaciju i reaktivaciju isključivo postojećim korisnicima koji su bili Simpa korisnici Mjesečne Zmajaske opcije na 22.5.2018. (aktivni korisnici Mjesečne Zmajaske opcije te korisnici kojima se dogodila automatska deaktivacija unazad 30 dana kojima se može dogoditi automatska reaktivacija po nadoplati bona).
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
15. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
16. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 22. svibnja 2018. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.