

Uvjeti korištenja mjesečnih zmajskih opcija (Zmajska mjesečna opcija, Zmajić, Zmajčić) za Simpa korisnike

1. Mjesečne Zmajске opcije (**Zmajska mjesečna opcija, Zmajić, Zmajčić**) za cijenu mjesečne naknade utvrđene službenim Cjenikom za Simpa korisnike uključuju paket **minuta, SMS poruka i MB** koje korisnik može koristiti fleksibilno na način i u omjeru koji želi, u količinama utvrđenima službenim Cjenikom za Simpa korisnike.

Primjerice, ako korisnik više voli surfati, jednostavno troši megabajte, a ako više voli razgovarati, jednostavno troši minute, sve dok ukupan zbroj ne prelazi broj jedinica iz opcije. Tako korisnik može poslati npr. 100 poruka, surfati uz 5.100 megabajta i pričati 300 minuta – što zbrojeno ne prelazi 5.500.

Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

2. Naknada za korištenje mjesečnih opcija iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana.
3. Korisnik prije isteka valjanosti mjesečnih opcija iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja od 30 dana može aktivirati novu mjesečnu zmajsku opciju, pri čemu se nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa briše, a korisniku se iznova dodjeljuje ukupno 3.000 minuta, SMS poruka i MB, kako je definirano u točki 1. ovih Uvjeta. Rok valjanosti iznova aktivirane mjesečne Zmajске opcije iznosi 30 dana od dana njezine aktivacije.
4. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Zmajске ponude (tjednu Zmajsku opciju, mjesečnu opciju Zmajić, mjesečnu opciju Zmajčić): ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Tjedna Zmajska opcija
 2. Mjesečna opcija Zmajčić
 3. Mjesečna opcija Zmajić
 4. Mjesečna Zmajska opcija

Promet iz mjesečne opcije iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja (kao i iz drugih opcija iz Zmajске ponude definiranih na početku točke 6.) troši se prije prometa dodijeljenih temeljem nekih drugih Simpa ponuda, osim podatkovnog prometa unutar opcije Internet Dan koje imaju prioritet trošenja.

5. Mjesečna opcija iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja **A na broj 13636**, ukucavanjem koda ***136#** i tipke za poziv, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije **Moj Telekom** ili pozivom Korisničkoj podršci. Dostupna je i direktna aktivacija slanjem ključne riječi po opciji:

Ključna riječ opcije	Opcija	Broj za slanje
MJESEČNA	Zmajska opcija	13636
ZMAJIC	Zmajić	13636
ZMAJCIC	Zmajčić	13636

Mjesečna opcija aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, mjesečna opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.

6. Mjesečna opcija iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja je **reaktivirajuća**, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti opcije ako korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade opcije, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju opcije. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako mjesečna opcija nije ponovno aktivirana jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije mjesečne opcije nadoplati svoj račun iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade, opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 5. ovih Uvjeta korištenja.
7. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, mjesečna opcija iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove ponude, trebat će ponovno aktivirati mjesečnu opciju.
8. Nakon što korisnik iskoristi paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 30 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim Cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet unutar paketa se brišu.
9. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke koja sadrži ključnu riječ **na 13230**:

Ključna riječ opcije	Opcija	Broj za slanje
MJESEČNA	Zmajska opcija	13230
ZMAJIC	Zmajić	13230
ZMAJCIC	Zmajčić	13230

10. Mjesečnu opciju točke 1. ovih Uvjeta korištenja moguće je kombinirati s drugim opcijama dostupnima na Simpa tarifi, osim s Prejakom opcijom. Ako korisnik koji koristi Prejaku opciju želi aktivirati mjesečnu Zmajsku opciju, Prejaka opcija će se deaktivirati.
11. Od 22. svibnja 2018. godine mjesečne opcije točke 1. ovih Uvjeta korištenja nisu dostupne za aktivaciju novim Simpa korisnicima. Opcije ostaju dostupna za aktivaciju i reaktivaciju isključivo postojećim korisnicima koji su bili Simpa korisnici Mjesečne Zmajске opcije na 22.5.2018. (aktivni korisnici opcija te korisnici kojima se dogodila automatska deaktivacija unazad 30 dana kojima se može dogoditi automatska reaktivacija po nadoplati bona).
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
13. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
14. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 3. svibnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.