

Uvjeti korištenja mjesečne opcije Zmajčić za Simpa korisnike

1. Mjesečna opcija Zmajčić za 35 kn mjesečne naknade uključuje paket od ukupno **500 minuta, SMS poruka i MB** koje korisnik može koristiti **fleksibilno** na način i u omjeru koji želi.

Primjerice, ako korisnik više voli surfati, jednostavno troši megabajte, a ako više voli razgovarati, jednostavno troši minute, sve dok ukupan zbroj ne prelazi 500. Tako korisnik može poslati npr. 100 poruka, surfati uz 300 MB, pričati 100 minuta – što zbrojeno ne prelazi 500.

Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksni mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se 0,29 kn.

2. Naknada za korištenje mjesečne opcije Zmajčić iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana.
3. Korisnik prije isteka valjanosti mjesečne opcije Zmajčić od 30 dana može aktivirati novu, pri čemu se nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa briše, a korisniku se iznova dodjeljuje ukupno 500 minuta, SMS poruka i MB, kako je definirano u točki 1. ovih Uvjeta. Rok valjanosti iznova aktivirane mjesečne opcije Zmajčić iznosi 30 dana od dana njezine aktivacije.
4. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Zmajске ponude (tjednu Zmajsku opciju, mjesečnu Zmajsku opciju, mjesečnu opciju Zmajčić): ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno s mjesečnom opcijom Zmajčić, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 - 1.) Tjedna Zmajska opcija
 - 2.) Mjesečna opcija Zmajčić
 - 3.) Mjesečna opcija Zmajčić
 - 4.) Mjesečna Zmajska opcija

Promet iz mjesečne opcije Zmajčić (kao i iz drugih opcija iz Zmajске ponude definiranih na početku točke 4.) troši se prije prometa dodijeljenih temeljem nekih drugih Simpa ponuda, osim podatkovnog prometa unutar opcije Internet Dan i Internet Dan 4G koje imaju prioritet trošenja.

5. Mjesečna opcija Zmajčić može se aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja **ZMAJCIC na broj 13636**, ukucavanjem koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci.

Mjesečna opcija Zmajčić aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, mjesečna opcija Zmajčić neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.

6. Mjesečna opcija Zmajčić je **reaktivirajuća**, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti mjesečne opcije Zmajčić ukoliko korisnik

u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje tjedne naknade u iznosu od 35 kn, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju mjesečne opcije Zmajčić. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako mjesečna opcija Zmajčić nije ponovno aktivirana, jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje tjedne naknade. Ukoliko korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije mjesečne opcije Zmajčić nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade u iznosu od 35 kn, mjesečna opcija Zmajčić će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 5. ovih Uvjeta korištenja.

7. Ukoliko korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, mjesečna opcija Zmajčić će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali nepotrošeni paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa.
8. Nakon što korisnik iskoristi paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa dodijeljen temeljem ove opcije ili je isteklo 30 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, a korisniku se nije reaktivirala predmetna opcija, dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet unutar paketa se brišu.
9. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja **ZMAJCIC na 13230**.
10. Mjesecnu opciju Zmajčić moguće je kombinirati s drugim opcijama dostupnima na Simpa tarifi, osim s Prejakom opcijom. U slučaju da korisnik ima aktivnu Prejaku opciju, te pošalje zahtjev za aktivacijom mjesečne opcije Zmajčić, Prejaka opcija će se deaktivirati.
11. Od 22. svibnja 2018. godine opcija Zmajčić nije dostupna za aktivaciju novim Simpa korisnicima. Opcija ostaje dostupna za aktivaciju i reaktivaciju isključivo postojećim korisnicima koji su bili Simpa korisnici opcije Zmajčić na 22.5.2018. (aktivni korisnici opcije Zmajčić te korisnici kojima se dogodila automatska deaktivacija unazad 30 dana kojima se može dogoditi automatska reaktivacija po nadoplati bona).
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
13. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
14. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 22. svibnja 2018. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.