

Uvjeti korištenja usluge Prebaci Glanc

1. Usluga Prebaci Glanc (dalje u tekstu: Usluga) omogućuje Simpa korisnicima koji imaju aktiviranu mjesečnu ili tjednu Glanc opciju da prebace minute, MB, SMS poruke uključene u opciju drugom Simpa korisniku.
2. Usluga je dostupna za korištenje od 22.05.2018. godine.
3. Usluga se koristi na način da se pošalje besplatna SMS poruka sadržaja **GLANC na broj 13636**, nakon čega se odgovaranjem na dolazne poruke definira na koji broj Simpa korisnika i koja količina minuta, MB, SMS poruka i iz koje opcije koju korisnik ima aktivnu se želi prebaciti. Poruke na broj 13636, kao i samo prebacivanje minuta, MB, SMS poruka se **ne naplaćuju**.
4. Prebaciti drugom korisniku je moguće bilo koji, isključivo okrugli, iznos minuta, MB, SMS poruka (npr. 50, 100 i sl.), od minimalno 1 do maksimalno dostupnog unutar opcije.
5. Valjanost prebačenih minuta, MB, SMS poruka je 30 dana, nakon čega se nepotrošene prebačene minute, MB, SMS poruke brišu.
6. Ako je korisniku za vrijeme valjanosti prebačenih minuta, MB, SMS poruka prebačeno još minuta, MB, SMS poruka, tada se one zbrajaju, te im se valjanost određuje temeljem zadnje prebačenih minuta, MB, SMS poruka.
7. Prebacivanjem minuta, MB, SMS poruka će se korisniku koji ih prebacuje smanjiti stanje raspoloživih minuta, MB, SMS poruka unutar mjesečne ili tjedne Glanc opcije za količinu prebačenih minuta, MB, SMS poruka, a drugom Simpa korisniku (kojem se prebacuju minute, MB, SMS poruke) će se ista količina dodijeliti na bonus račun s kojeg se minuta, MB, SMS poruke mogu koristiti na isti način kao i u mjesečnoj ili tjednoj Glanc opciji.

Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, podatkovni promet unutar Hrvatske. Paket minuta, SMS poruka i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se sukladno Cjeniku.

8. Korisnik kojem su prebačene minuta, MB, SMS poruke može provjeriti stanje preostalih minuta, MB, SMS poruka slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na 13230.
9. Korisnik može minute, MB, SMS poruke iz jedne kategorije iz jedne opcije prebaciti jednom unutar razdoblja od 30 dana.
Na primjer, korisnik može prebaciti 100 minuta iz opcije Veliki Glanc i ne može više poslati minute iz te opcije dok ne prođe 30 dana od prebacivanja, ali može prebaciti SMS poruke iz iste opcije jer ih nije već prebacio. Ako uz Veliki Glanc ima aktivan i Tjedni Glanc, može prebaciti minute iz opcije Tjedni Glanc iako je upravo prebacio minute iz opcije Veliki Glanc. Onda opet ne može prebaciti ponovo minute iz opcije Tjedni Glanc dok ne prođe 30 dana od prebacivanja.
10. Jednom primljene minute, MB, SMS poruke korisnik koji ih je primio ne može prebacivati dalje drugim korisnicima.
11. Prioriteti potrošnje u slučaju da korisnik ima paralelno prebačene minute, MB, SMS poruke i opcije:
 - Prebačene minute/MB/SMS poruke imaju prioritet u odnosu na Prejaku opciju, mjesečnu Zmajsku opciju, tjednu Zmajsku opciju, opciju Zmajić, opciju Zmajčić te opcije Internet S/M/L/XL, kao i na opcije Veliki Glanc, Srednji Glanc, Mali Glanc, Najmanji Glanc, Tjedni Glanc, odnosno Extraglanc minute, Extraglanc SMS, Extraglanc Internet.

- U slučaju da korisnik kojem su prebačene minute, MB, SMS poruke ima paralelno aktiviranu opciju Internet Dan, ona ima prioritet potrošnje.
12. Korisnik bonova kojemu je istekla valjanost računa neće biti u mogućnosti koristiti Uslugu.
 13. Nije moguće prebaciti minute, MB, SMS poruke Simpa korisniku koji nije aktivirao broj (napravio prvi poziv) ili mu je račun deaktiviran.
 14. Prebačene minute, MB, SMS poruke neće produljivati valjanost računa, a ako su prebačene Simpa korisniku kojemu je istekla valjanost računa, korisnik ih neće moći koristiti dok ne produlji valjanost svog računa nadoplatom bona.
 15. U slučaju promjene tarife korisnik gubi prebačene minute, MB, SMS poruke.
 16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
 17. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
 18. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 22. svibnja 2018. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.